

A black and white photograph showing a woman holding a baby in her arms. In the background, a man is visible, possibly washing his hands or face. The scene conveys a sense of family and personal hygiene.

Cuidamos
nuestra mayor
riqueza

Nuestra gente!

aguas
de Barrancabermeja
S.A. E.S.P.

De todos!

www.aguasdebarrancabermeja.gov.co



INFORME DE GESTIÓN

AGUAS DE BARRANCABERMEJA SA E.S.P.

Periodo: Octubre de 2020 a
Febrero de 2021

CARLOS ARTURO VÁSQUEZ ALDANA
Gerente General



aguas
de Barrancabermeja
S.A. E.S.P

ALINEACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO

LINEA ESTRATEGICA: Barrancabermeja generadora de bienestar y protectora de la vida .

SECTOR: Vivienda, Ciudad y Territorio.

PROGRAMA 14: Servicios Públicos como Fuente de Progreso.

Producto 39. Mejoramiento de servicios públicos

IP 143. Número de acciones realizadas para el acceso a servicios públicos domiciliarios

IP 144. Número de plantas PTAR y PTAP mantenidas y en operación

IP 149. Metros lineales construidos y/o rehabilitados de redes de acueducto

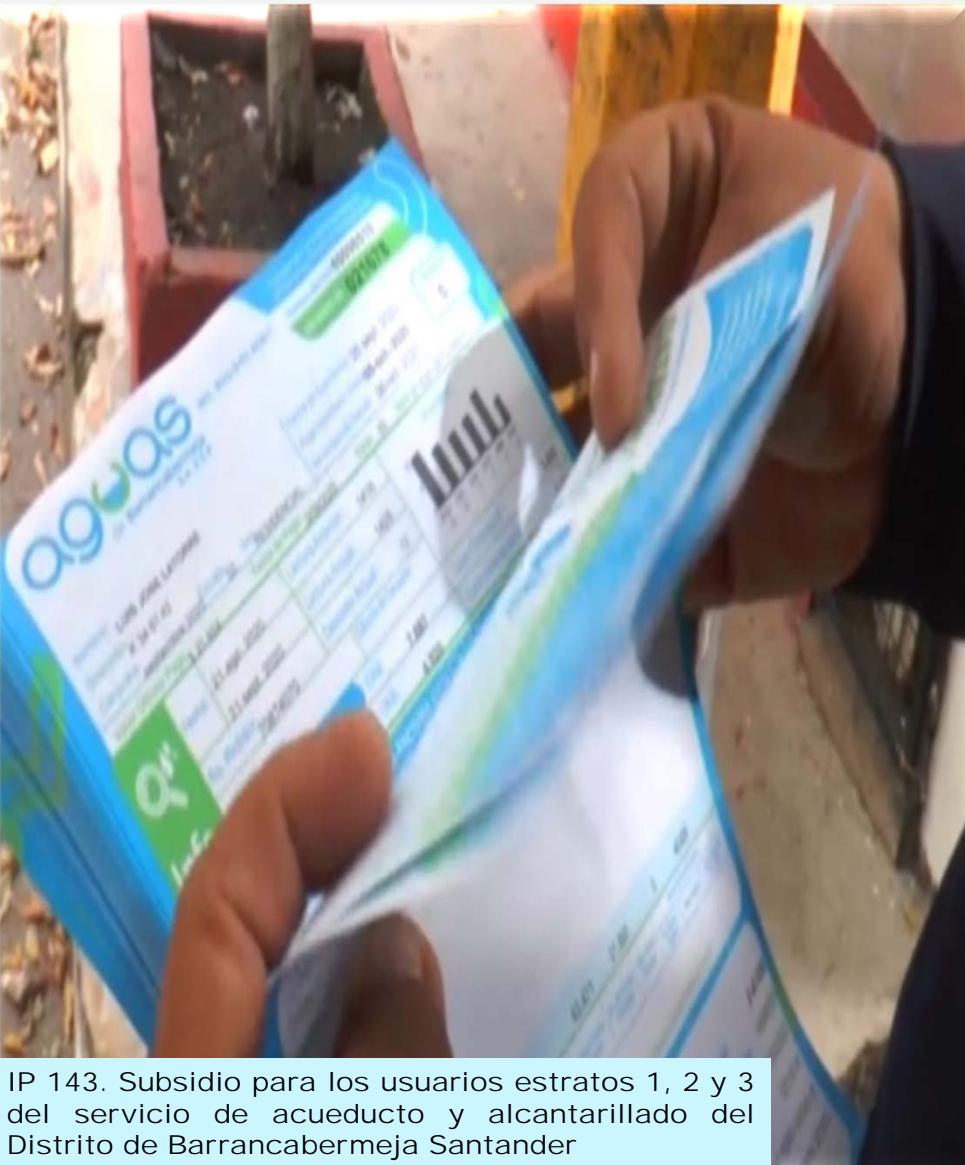
IP 150. Metros lineales construidos y/o rehabilitados de alcantarillado sanitario, pluvial y canalizaciones

IP 147. Número de acciones realizadas para optimizar el sistema de captación y tratamiento de agua potable en el acueducto urbano

Producto 40. Agua a una tarifa justa y de calidad

IP 151. Número de estrategias realizadas para reducir el agua no contabilizada





IP 143. Subsidio para los usuarios estratos 1, 2 y 3 del servicio de acueducto y alcantarillado del Distrito de Barrancabermeja Santander

100% EJECUCIÓN DE SUBSIDIOS 2020

OTORGADOS A LOS USUARIOS DE LOS ESTRATOS 1, 2 Y 3 PARA EL SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO, SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LA LEY 142 DE 1994

VALOR CONTRATO: \$ 12.270.254.041.16

INVERSIÓN TOTAL: \$ 12.171.812.968

APLICADO A USUARIOS: \$ 12.171.812.968

Recursos Distrito de Barrancabermeja



POBLACIÓN BENEFICIADA

Suscriptores de
Acueducto:
2020: 50.477

Suscriptores de
Alcantarillado:
2020: 41.984

aguas
de Barrancabermeja
S.A. E.S.P



En Ejecución

IP 144. Mantenimiento y Operación de las MiniPtars Urbanas y Rurales del Municipio de Barrancabermeja

MINIPTAR urbanas MINIPTAR rurales PTAP rural EBAR Pozo Siete MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN

INVERSIÓN TOTAL: \$4.704.126.637,55

INVERSIÓN AGUAS: \$366.819.261,28

EJECUTADO: \$3.706.713.841,51

Convenio No. 0663 - 2020 Distrito de Barrancabermeja – Aguas de Barrancabermeja SA ESP



POBLACIÓN BENEFICIADA

Sectores Beneficiados:

MINIPTAR Urbanas: Barrio Tamarindos Club – Isla del Zapato I y II – Torres del Limonar – Bostón - Altos del Cincuentenario – Almendros – Altos de Cañaveral – Prados del Cincuentenario – Bosques de la Cira – Cincuentenario VII Etapa – Naranjos – Nuevo Horizonte – Marsella – Altos del Campestre – Colinas del Sur – La Liga – Villa Rosa – EBAR Pozo Siete – MINIPTAR Rurales:

San Rafael de Chucurí – Llanito I II III – Laureles – Colegio La Fortuna – OPERACIÓN Y MTO SIST AGUA POTABLE Corregimiento San Rafael de Chucurí

aguas
de Barrancabermeja
S.A. E.S.P.

ALINEACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO

INDICADOR META DE PRODUCTO	NOMBRE DEL PROYECTO				VALOR PROYECTO	AVANCE	MTRS / UND	Ejecutado Febrero 2021
IP 143. Número de acciones realizadas para el acceso a servicios públicos domiciliarios	Subsidio para los usuarios estratos 1, 2 y 3 del servicio de acueducto y Alcantarillado en el perímetro urbano del distrito de Barrancabermeja Santander	2020	Contrato No. 0450 de 2020	Subsidio para los usuarios estratos 1, 2 y 3 del servicio de acueducto en el perímetro urbano del distrito de Barrancabermeja Santander	\$12,270,254,041.16	100.00%	NA	\$12,171,812,968.00
	Subsidio para los usuarios estratos 1, 2 y 3 del servicio de acueducto y Alcantarillado en el perímetro urbano del distrito de Barrancabermeja Santander	2021	Con Banco de Proyectos No. 20200680810196 en proceso de suscripción de contrato	Subsidio para los usuarios estratos 1, 2 y 3 del servicio de acueducto y Alcantarillado en el perímetro urbano del distrito de Barrancabermeja Santander			NA	
IP144. Número de plantas PTAR y PTAP mantenidas y en operación	Mantenimiento y operación de las MiniPtar urbanas y rurales del Distrito de Barrancabermeja	2020	Contrato de Obra Pública No. 063-2020	Mantenimiento y operación de las MiniPtar urbanas y rurales del Distrito de Barrancabermeja	\$3,469,244,830.78	85.65%	26 UNIDADES	\$3,463,818,409.30
		2020	Contrato de Consultoría No.062-2020	Interventoría técnica y administrativa para el Mantenimiento y operación de las MiniPtar urbanas y rurales del Distrito de Barrancabermeja	\$242,895,678.80	83.06%	NA	\$242,895,432.22

ALINEACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO

INDICADOR META DE PRODUCTO	META CUATRIENIO	META ANUAL	Año	NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR PROYECTO	AVANCE	MTRS PROYECTADOS	MTRS CONST	Ejecución a 28 Febrero 2021
IP 149. Metros lineales construidos y/o rehabilitados de redes de acueducto	Construir y/o rehabilitar dos mil (2.000) metros lineales de acueducto más en el Distrito durante el cuatrienio	Construir y/o rehabilitar quinientos (500) metros lineales de acueducto	2021	REHABILITACIÓN DE REDES EXISTENTES DE AC POR PVC DE LA CALLE 52 A LA TRANSVERSAL 55A ENTRE CARRERAS 19 Y 24 BARRIO TORCORMA, DE LA CALLE 52 Y 54 ENTRE CARRERAS 17 Y 19 BARRIO URIBE URIBE, Y CALLE 54 A DIAGONAL 56 ENTRE CARRERAS 17 Y 19 BARRIO PUEBLO NUEVO Y LA CALLE 52 ENTRE CARRERA 11 Y 24, SOBRE LA CARRERA 17 ENTRE LA CALLE 52 A LA 61; DE LA COMUNA 2 DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$7,203,487,442.00	0.00%	13014.81	0	\$0.00
				INTERVENTORIA TECNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y AMBIENTAL PARA LA REHABILITACIÓN DE REDES EXISTENTES DE AC POR PVC DE LA CALLE 52 A LA TRANSVERSAL 55A ENTRE CARRERAS 19 Y 24 BARRIO TORCORMA, DE LA CALLE 52 Y 54 ENTRE CARRERAS 17 Y 19 BARRIO URIBE URIBE, Y CALLE 54 A DIAGONAL 56 ENTRE CARRERAS 17 Y 19 BARRIO PUEBLO NUEVO Y LA CALLE 52 ENTRE CARRERA 11 Y 24, SOBRE LA CARRERA 17 ENTRE LA CALLE 52 A LA 61; DE LA COMUNA 2 DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$454,260,962.00	0.00%	ND	ND	\$0.00
				REHABILITACION DE REDES DE ACUEDUCTO CALLE 50 ENTRE CARRERAS 11 Y 22 DEL BARRIO COLOMBIA DE LA COMUNA 1 EN EL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$1,368,572,568.00	0.00%	2681	0	\$0.00
		Construir y/o rehabilitar quinientos (500) metros lineales de acueducto	2020	Rehabilitación De Redes Existentes De Acueducto En Pead De 2" Y Ac De 3" Por Pvc 3", En Sectores De Los Barrios: Villa De Leyva, Kennedy, Alpes, Colinas Del Seminario, Brisas Del Oriente, Jerusalén, El Progreso (Diag 57 Transv 43b – Callejón), Nuevo Horizonte Y Colombia (Cra 24 Entre Cl 50/52); Del Distrito De Barrancabermeja.	\$669,049,200.00	100.00%	2354.20	2354.20	\$669,026,427.00

ALINEACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO

INDICADOR META DE PRODUCTO	META CUATRIENIO	META ANUAL	Año	NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR PROYECTO	AVANCE PROYECTADO S	MTRS CONST	Ejecución a 28 Febrero 2021	
IP 150. Metros lineales construidos y/o rehabilitados de alcantarillado sanitario, pluvial y canalizaciones	Construir y/o rehabilitar dos mil (2.000) metros lineales de alcantarillado sanitario, pluvial y canalizaciones más en el Distrito durante el cuatrienio	Construir y/o rehabilitar quinientos (500) metros lineales de alcantarillado sanitario, pluvial y canalizaciones	2020	CONSTRUCCION ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CALLE 40 DEL BARRIO LA VICTORIA Y CONSTRUCCION ALCANTARILLADO PLUVIAL EN LA TRANSVERSAL 46A Y DIAGONAL 57 DEL BARRIO LOS ALPES.	\$960,011,330.00	81.70%	416	388.50	\$784,368,985.80
			2020	INTERVENTORIA TECNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y AMBIENTAL PARA LA CONSTRUCCION ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CALLE 40 DEL BARRIO LA VICTORIA Y CONSTRUCCION ALCANTARILLADO PLUVIAL EN LA TRANSVERSAL 46A Y DIAGONAL 57 DEL BARRIO LOS ALPES.	\$96,074,694.00	58.31%	ND	ND	ND
			2020	CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CARRERA 56 DEL BARRIO VILLA AURA, DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$387,267,275.00	100.00%	177.88	177.88	\$387,260,917.00
			2020	CONSTRUCCIÓN DESCOLE PLUVIAL BARRIO 20 DE ENERO, CARRERA 20 CON CALLE 77A, Y CONSTRUCCIÓN TRAMO DE ALCANTARILLADO PLUVIAL SOBRE LA CARRERA 23 ENTRE CALLE 74 Y CALLE 76, DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$114,958,738.00	100.00%	56	56	\$114,955,368.00
			2020	CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO SANITARIO DEL BARRIO VILLA DEL CORAL Y CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CARRERA 34 DEL BARRIO CINCUENTENARIO	\$851,000,000.00	89.47%	597	586.97	\$761,427,370.00
			2020	INTERVENTORIA TECNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y AMBIENTAL PARA LA CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO SANITARIO DEL BARRIO VILLA DEL CORAL Y CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CARRERA 34 DEL BARRIO CINCUENTENARIO	\$85,112,092.00	89.47%	ND	ND	\$76,149,789.80

ALINEACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO

INDICADOR META DE PRODUCTO	META CUATRIENIO	META ANUAL	Año	NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR PROYECTO	AVANCE	MTRS PROYECT.	MTRS CONSTR.	Ejecución a 28 Febrero 2021
IP 150. Metros lineales construidos y/o rehabilitados de alcantarillado sanitario, pluvial y canalizaciones	Construir y/o rehabilitar dos mil (2.000) metros lineales de alcantarillado sanitario, pluvial y canalizaciones más en el Distrito durante el cuatrienio	Construir y/o rehabilitar quinientos (500) metros lineales de alcantarillado sanitario, pluvial y canalizaciones	2020	CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO PLUVIAL EN LA CARRERA 18 ENTRE CALLE 47 Y CALLE 48, CALLE 47 ENTRE CARRERA 18 Y CARRERA 19, DEL BARRIO BUENOS AIRES DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$411,747,980.00	38.63%	75	53.8	\$159,053,998.72
			2020	CONSTRUCCION ALCANTARILLADO PLUVIAL SOBRE LA CALLE 48 CON CARRERA 36 DEL BARRIO MIRAFLORES, DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$180,179,706.00	99.98%	95.42	95.42	\$180,148,966.00
			2020	REHABILITACION ALCANTARILLADO SANITARIO BARRIO LOS PERIODISTAS, SOBRE LA CALLE 75C ENTRE CARRERA 31 Y 30 ^a , CARRERA 30 ^a ENTRE CALLE 75C Y 76 ^a , DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$192,125,706.00	100.00%	170	170	\$192,125,706.00
			2020	Interventoría Técnica y Administrativa para la Rehabilitación alcantarillado sanitario y pluvial sector Comercial del Distrito de Barrancabermeja	\$204,307,963.00	100.00%	ND	ND	\$204,307,963.00
			2020	Rehabilitación alcantarillado sanitario y pluvial sector Comercial del Distrito de Barrancabermeja	\$2,035,420,128.00	100.00%	859.93	859.93	\$2,035,420,123.00
			2020	Construcción alcantarillado pluvial barrio los Periodistas, sobre la calle 75c entre carrera 31 y 30 ^a , carrera 30 ^a entre calle 75c y 76 ^a , calle 76 ^a entre carrera 30 ^a y 24, del Distrito de Barrancabermeja	\$628,027,086.00	100%	363	363	\$628,025,858.00

ALINEACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO

INDICADOR META DE PRODUCTO	NOMBRE DEL PROYECTO		VALOR PROYECTO	VALOR EJECUTADO	AVANCE MEDIDORES INSTALADOS
IP 151. Número de estrategias realizadas para reducir el agua no contabilizada	Realizar cinco (5) acciones para optimizar el sistema de captación y tratamiento de agua potable en el acueducto urbano durante el cuatrienio.	Implementación del programa de micromedición Distrito de Barrancabermeja	\$ 700.000.000,00	\$ 609,733,752.00	87.10% Ejecutado contrato de suministro No. 057-2020 - 48% 961 medidores instalados, meta: 2000



aguas
de Barrancabermeja
S.A. E.S.P



1. EFECTIVIDAD OPERATIVA

Garantizar la efectividad en la prestación de los servicios de Acueducto y Saneamiento Básico



1.1 PROCESO : GESTIÓN DE LA OPERACIÓN

PROCESO GESTIÓN DE LA OPERACIÓN SUBPROCESOS

SUBPROCESO PRODUCCIÓN

1. SUBPROCESO CALIDAD

1. SUBPROCESO DISTRIBUCIÓN

1. SUBPROCESO MANTENIMIENTO

1. SUBPROCESO RECUPERACIÓN DE CONSUMOS

1. SUBPROCESO SANEAMIENTO BÁSICO



SUBPROCESO : PRODUCCIÓN

PROCESO DE PRODUCCIÓN FUENTE DE CAPTACIÓN

PERÍODO	VOLUMEN CAPTADO (m ³)	AUMENTÓ	VOLUMEN PRODUCIDO (m ³)	AUMENTÓ
OCT 2019 A FEB 2020	10.890.600	8,52%	10.626.536	3,26%
OCT 2020 A FEB 2021	11.819.545		10.973.783	



CONSUMOS

INSUMOS QUÍMICOS - ENERGIA

PERIODO	CONSUMO (Kg)	AGUA TRATADA (m3)	CONSUMO QUÍMICOS (kg/m3)	DISMINUYÓ
OCT 2019 A FEB 2020	1.601.584	10.626.536	0,1507	
OCT 2020 A FEB 2021	1.585.243	10.973.783	0,1444	4,36%

OPTIMIZACIÓN Y CONTROL
DE INSUMOS QUÍMICOS
(Periodo de Octubre 2020 a
Febrero 2021)

PERIODO	CONSUMO (kWh)	AGUA TRATADA (m3)	CONSUMO DE ENERGÍA (kWh/m3)	AUMENTÓ
OCT 2019 A ENE 2020	3.948.445	8.547.055	0,4619	
OCT 2020 A ENE 2021	4.229.626	8.815.612	0,4797	3,85%

OPTIMIZACIÓN Y CONTROL
DE ENERGÍA
(Periodo de Octubre 2020 a
Enero 2021)
ENCENDIDO 5 BOMBA





SUBPROCESO : CALIDAD

Índice Riesgo Calidad del Agua - IRCA

[\(demo5/index.html\)](#)   

[Reportes SIVICAP](#)

[Exportar CSV](#)

14 4 1 de 1 Buscar | Siguiente  

 **Consolidado IRCA mensual por Persona Prestadora (Decreto 1575/2007)**

9000454081-EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P. - AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A E.S.P

Mes	Número de Muestras de Vigilancia	Irca Consolidado Mensual	Nivel de Riesgo
OCTUBRE	6 0		Sin Riesgo
NOVIEMBRE	5 0		Sin Riesgo
DICIEMBRE	6 0		Sin Riesgo
ENERO	4 0,3448		Sin Riesgo
FEBRERO	6 0		Sin Riesgo

[Volver \(/SIVILAB/ReportesCG/ReportesSIVICAP\)](#)

CONSOLIDADO IRCA MENSUAL POR PERSONA PRESTADORA
(Periodo de Octubre 2020 a Febrero 2021)

SIN RIESGO PARA EL CONSUMO HUMANO según INS –Instituto Nacional de Salud

CONCEPTO SANITARIO

4. Concepto sanitario para la persona prestadora:

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN			
Instrumento	%	Dato de la PP	Nivel de riesgo
IRCA	0,50	2,1	Sin Riesgo
BPS	0,30	12	Sin Riesgo
IRABA	0,20	35	Riesgo medio
Puntaje		11.65	

Dado lo anterior, el puntaje ponderado para Empresa de tratamiento: Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P; es de 11.65 por lo cual se expide concepto sanitario **FAVORABLE CON REQUERIMIENTO**, para el año 2019.

LUIS FERNANDO CASTRO PEREZ
SECRETARIO DISTRITAL DE SALUD

AGUAS DE
BARRANCABERMEJA SA ESP

IRCA: Índice de Riesgo de Calidad del Agua	SIN RIESGO
BPS: Buenas Prácticas Sanitarias	SIN RIESGO
IRABA (Riesgo de Abastecimiento de Agua para la persona prestadora:	RIESGO MEDIO – Planta de Lodos.

CONSOLIDADO MENSUAL DE LA CALIDAD DEL AGUA CRUDA Y TRATADA PLANTA DE TRATAMIENTO

MES	PARAMETROS FISICOQUIMICOS																																						
	Temperatura °C		Turbiedad(NTU)		Color Aparente (UPC)		pH		Dureza Total mg/l		Calcio mg/l		Magnesio mg/l		Cloruros mg/l		Nitritos mg/l		Sulfatos mg/l		Alcalinidad mg/l		Conductividad µS/cm		Hierro mg/l		Sólidos Totales (mg/l)		Sólidos Suspensidos (mg/l)		Aluminio Residual mg/l		Cloro Residual mg/l		Oxigeno Disuelto (mg/l)		DBO (mg/l)		DQO (mg/l)
OCTUBRE	CDA	TDA	CDA	TDA	CDA	TDA	CDA	TDA	CDA	TDA	CDA	TDA	CDA	TDA	CDA	TDA	CDA	TDA	CDA	TDA	CDA	TDA	CDA	TDA	CDA	TDA	CDA	TDA	CDA	TDA	CDA	CDA							
NOVIEMBRE	28,18	27,75	69,74	0,59	645	3	6,07	6,81	20,05	44,64	4,13	11,81	2,37	3,67	4,42	10,06	0,023	0,004	9	34	13,07	20,31	33	100	2,77	0,08	93,50	41,00	30,00	3,50	0,05	1,50	1,19	7	24				
DICIEMBRE	29,53	30,24	90,21	0,80	893	4	5,95	6,55	19,21	44,88	5,56	13,86	1,88	2,29	3,11	11,41	0,043	0,002	13	41	12,85	17,60	31	107	3,71	0,09	129,00	49,50	86,00	15,00	0,10	1,55	3,45	13	28				
ENERO	29,14	28,29	72,2	0,48	558	2	5,95	6,53	17,31	40,63	4,09	11,94	1,92	3,05	4,13	8,27	0,026	0,003	12	34	12,53	17,36	32	87	3,66	0,06	120,00	20,00	58,00	7,50	0,05	1,52	2,45	N.R	25				
FEBRERO	30,61	29,86	13,16	0,42	229	2	6,24	6,54	18,27	33,06	4,58	10,44	3,04	1,84	2,915	8,05	0,014	0,002	11	33	13,89	18,24	44	98	2,57	0,05	55,00	25,00	24,00	2,00	0,05	1,58	3,25	N.R	10				

Observación:

CDA: Agua cruda(Bocatoma)

PTA: Agua tratada(Planta de tratamiento)

ACREDITACIÓN LABORATORIO DE CALIDAD

INICIO PLAN DE MEJORAMIENTO PARA ACREDITACIÓN DEL LABORATORIO
DE ENSAYOS DE AGUA.



MEJORA EN LA CALIDAD DEL SERVICIO

Se obtuvo un cumplimiento del 53.6% de los requisitos
de la norma NTC-ISO/IEC 17025:2017

aguas
de Barrancabermeja
S.A. E.S.P



SUBPROCESO : DISTRIBUCIÓN

PROCESO DE DISTRIBUCIÓN

REDES DE DISTRIBUCIÓN

Long. Total Redes de Distribución (Km)	456,82	
Long. Redes Primarias (8" - 30")	79,36	
Long. Redes Secundarias (2" - 6")	377,47	
% Redes de PVC	78,4%	358,25 km
% Redes Otros Materiales	5,8%	26,55 km
% Redes de AC	15,8%	72,02 km

Se distribuye un promedio de 2.213.963 m³ al mes, los cuales se transportan a través de 456,82 km de redes de distribución

CONTINUIDAD:

99.47% a 31 de Diciembre de 2020.

Cumple con los estándares de eficiencia superior a 98,36%

DAÑOS:

2019

3,4 daños / km de Red

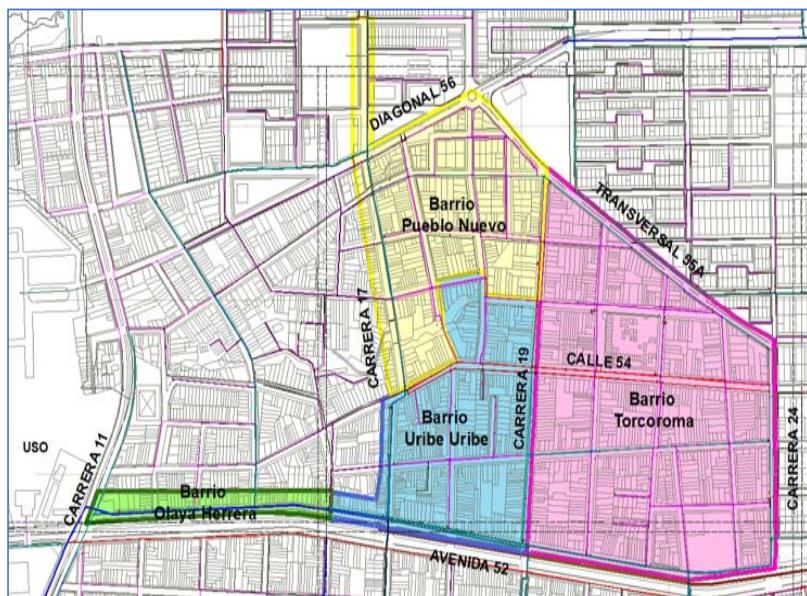
2020

2,3 daños / km de Red

GESTIONES QUE IMPACTAN

REHABILITACIÓN DE REDES EXISTENTES DE AC POR PVC DE LA CALLE 52 A LA TRANSVERSAL 55A ENTRE CARRERAS 19 Y 24
BARRIO TORCORMA, DE LA CALLE 52 Y 54 ENTRE CARRERAS 17 Y 19 BARRIO URIBE URIBE, Y CALLE 54 A DIAGONAL 56 ENTRE
CARRERAS 17 Y 19 BARRIO PUEBLO NUEVO Y LA CALLE 52 ENTRE CARRERA 11 Y 24, SOBRE LA CARRERA 17 ENTRE LA CALLE 52 A
LA 61; DE LA COMUNA 2 DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

\$7.759.659.008



13, 01 Km

DE REDES A REHABILITAR

BARRIO	HABITANTES APROX
Torcoroma	5.998
Pueblo Nuevo	1.856
Uribe Uribe (Incluye Olaya Herrera)	1.392

FORTALECIMIENTO DE LA COBERTURA RED CONTRA
INCENDIOS – OPERANDO 17 HIDRANTES

aguas
de Barrancabermeja
S.A. E.S.P.

OBRAS QUE OPTIMIZAN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO

REHABILITACIÓN DE ACCESORIOS EN DIFERENTES DIAMETROS EN LAS TUBERÍAS DE DISTRIBUCIÓN Y CONDUCCIÓN DEL ACUEDUCTO URBANO DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA FASE 2

IMPACTO : Satisfacción de la comunidad en la mejora de la prestación del servicio de acueducto en términos de calidad, continuidad, presiones y disminución de pérdidas técnicas.

INVERSIÓN: \$ 324.509.124

BENEFICIARIOS: 253.048 Habitantes

PRODUCTO: 99 Accesorios



TERMINADO : 4 de Octubre de 2020

OBRAS QUE OPTIMIZAN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO

REHABILITACIÓN DE REDES EXISTENTES DE ACUEDUCTO EN PEAD DE 2" Y AC DE 3" POR PVC 3", EN SECTORES DE LOS BARRIOS: VILLA DE LEYVA, KENNEDY, ALPES, COLINAS DEL SEMINARIO, BRISAS DEL ORIENTE, JERUSALÉN, EL PROGRESO (DIAG 57 TRANSV 43B – CALLEJÓN), NUEVO HORIZONTE Y COLOMBIA (CRA 24 ENTRE CLL 50/52); DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA."

IMPACTO : Mejora la calidad de vida de los habitantes del sector, optimización redes de acueducto. Mejora en la calidad del servicio.

INVERSIÓN: \$ 674,077,749

BENEFICIARIOS: 1.592 Habitantes

PRODUCTO: 2.366,20 metros de redes de acueducto rehabilitadas



Colinas de Seminario



Jerusalén



Villa de Leyva



Sector Los Alpes

TERMINADO: 9 de Febrero de 2021.

aguas
de Barrancabermeja
S.A. E.S.P.

OBRAS QUE OPTIMIZAN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO

SUMINISTRO E INSTALACION VALVULAS VENTOSAS DE 2", 3" Y 4" SOBRE LAS LINEAS DE CONDUCCIÓN Y/O DISTRIBUCIÓN PRINCIPAL DE AGUA POTABLE DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA FASE 1 Y FASE 2

IMPACTO : Mejora la calidad de vida de los habitantes del sector, optimización redes de acueducto. Mejora en la calidad del servicio.

INVERSIÓN: \$ 211.394.880

BENEFICIARIOS: Toda la Población del Casco Urbano del distrito

PRODUCTO: 22 Válvulas Ventosas instaladas



*Terminado: 25 de
Enero de 2021*

aguas
de Barrancabermeja
S.A. E.S.P.

OBRAS QUE OPTIMIZAN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO

REHABILITACION DE REDES DE ACUEDUCTO CALLE 50 ENTRE CARRERAS 11 Y 22 DEL BARRIO COLOMBIA DE LA COMUNA 1 EN EL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

IMPACTO : Mejora la calidad de vida de los habitantes del sector, optimización redes de acueducto. Mejora en la calidad del servicio.

INVERSIÓN: \$ 1.368.572.568

BENEFICIARIOS: Toda la Población del Casco Urbano del distrito

PRODUCTO: **2 KM** Redes de Acueducto Rehabilitadas



EN EJECUCIÓN

aguas
de Barrancabermeja
S.A. E.S.P.

MESAS TECNICAS CON LA CAS

aguas
de Barrancabermeja
S.A. E.S.P



MESA TECNICA CON LA
AUTORIDAD AMBIENTAL -
PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA
2021 ENFOCADO AL
CUMPLIMIENTO Y
SEGUIMIENTO A LOS
INSTRUMENTOS
AMBIENTALES PARA EL
SECTOR AGUA POTABLE Y
SANEAMIENTO BÁSICO

aguas
de Barrancabermeja
S.A. E.S.P

PLAN DE ACCION CON LA CAS

ACCIONES

Documento Técnico Elaborado: consolidar los entregables (documentos y requisitos) para la gestión de la solicitud del Permiso de vertimientos

Instalación de un sistema de bombeo para recuperar el agua ya clarificada en los sedimentadores, evitando su vertimiento directo en cada lavado, lo cual disminuirá el lodo vertido valorando la estructuración de un mecanismo alterno para la extracción de los lodos

Disminución de Lavado de sedimentadores y filtros.

Ejecutar el proyecto denominado Implementación del Sistema no Convencional de Aguas Residuales Industriales generadas del lavado de filtros y sedimentadores del proceso de potabilización de la Empresa Aguas de Barrancabermeja.

Consultoría de Actualización Proyecto Adecuación y Construcción de los sistemas de sedimentación, retiro y proceso de tratamiento de lodos para la PTAP del Acueducto Urbano Municipio de Barrancabermeja; con la cual se tendría la alternativa definitiva a la Observación.

Obra Planta de Lodos para la PTAP del Acueducto Urbano Municipio de Barrancabermeja

Ánálisis comparativo de calidad de agua de bocatoma, ingreso a planta, vertimientos y caño innombrado, evaluación jurídica y técnica de los vertimientos de la PTAP, Plan de contingencia y manejo ambiental del vertimiento de la PTAP y diseño conceptual alternativa ambiental para tratamiento de vertimientos PTAP.



AGUAS DE
BARRANCABERMEJA SA
ESP.. COMPROMETIDA CON
EL MEDIO AMBIENTE !!!

aguas
de Barrancabermeja
S.A. E.S.P



SUBPROCESO RECUPERACIÓN DE CONSUMOS

SUBPROCESO RECUPERACIÓN DE CONSUMOS

Programa de Micromedición – Inclusión Cuentas Nuevas

1.Índice de Agua No Contabilizada y el Impacto de la actual Pandemia

1.ASENTAMIENTOS EN EL DISTRITO - Promedio de agua distribuida en estos sectores

1.IANC Vs. SECTORES HIDRÁULICOS

1.PLAN DE RECUPERACIÓN DE CONSUMOS - 2021

PROGRAMA DE MICROMEDICIÓN

606

MICROMEDIDORES
INSTALADOS
PROGRAMA
MICROMEDICIÓN

ESTRATO	MED_ INSTALADOS
Estrato 1	228
Estrato 2	252
Estrato 3	77
Estrato 4	36
Comercial	13
TOTAL	606

USO	MED_ INSTALADOS
Residencial	592
Comercial	14
TOTAL	606

MES	MED_ INSTALADOS
Octubre de 2020	125
Noviembre de 2020	155
Diciembre 2020	172
Enero 2021	51
Febrero 2021	103
TOTAL	606



961

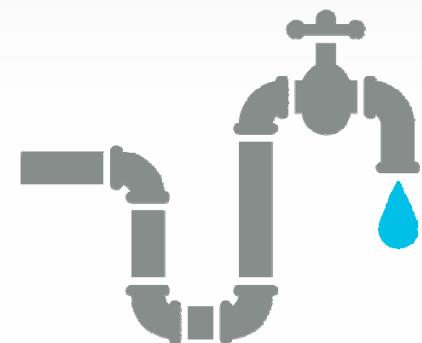
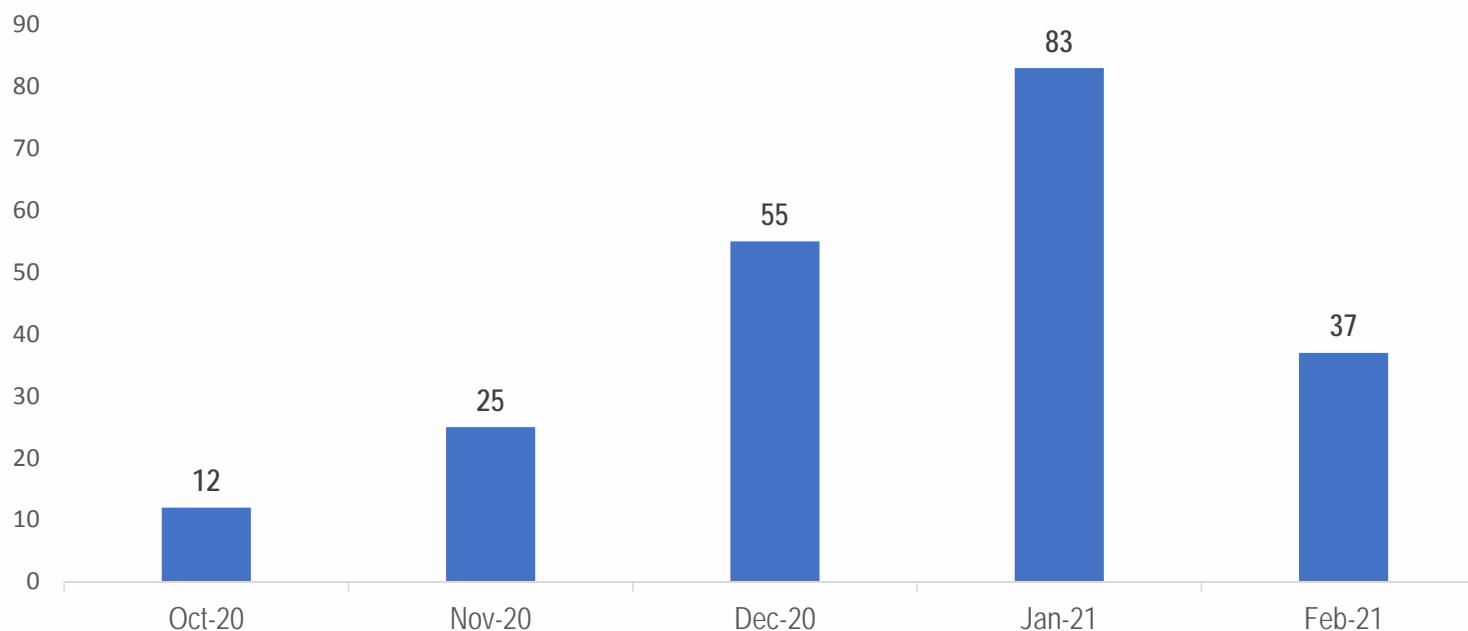
**TOTAL MICROMEDIDORES
INSTALADOS**

Desde Octubre 2020 a Febrero 2021

355

MICROMEDIDORES INSTALADOS EN LA REHABILITACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO EN LOS SECTORES: VILLA DE LEYVA – KENNEDY – ALPES - COLINAS DEL SEMINARIO - BRISAS DEL ORIENTE - JERUSALÉN, EL PROGRESO -NUEVO HORIZONTE

INCLUSIÓN CUENTAS NUEVAS



212

INCLUSIÓN DE CUENTAS
NUEVAS

Desde Octubre 2020 a Febrero 2021

SE INGRESARON 21 CUENTAS NUEVAS EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN COMERCIAL:

198 USO RESIDENCIAL
13 USO COMERCIAL
1 USO OFICIAL

aguas
de Barrancabermeja
S.A. E.S.P

IANC Y EL IMPACTO DE LA PANDEMIA

La PANDEMIA prácticamente paralizó países, pero los servicios de agua y saneamiento tuvieron que seguir operando para garantizar la alimentación y condiciones dignas de vida. Los operadores de los servicios de agua fueron exigidos al máximo.

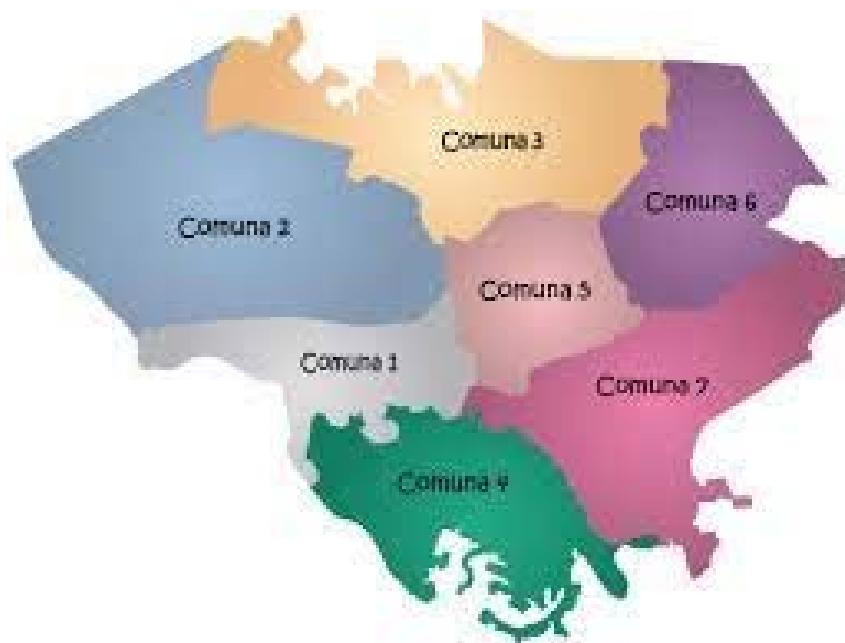
- Hubo retos operacionales adicionales, ya que la pandemia modificó los patrones de consumo.
- Se emitieron órdenes de trabajo para habilitar a los usuarios con servicio cortado por falta de pago, además de prohibir el corte a los que incumplan con el pago.
- Asentamientos subnormales que toman el agua de manera ilegal y a los cuales no se les puede cortar el servicio y que no retribuyen de alguna manera ese consumo.
- En este escenario, las disposiciones legales están orientadas, en mayor o menor medida, a prohibir cualquier indexación programada de la tarifa y a flexibilizar el cobro de las facturas de agua, con posibilidad de pagar mediante cuotas, decisión que fluctuó entre 3 a 36 meses.

Estas decisiones, absolutamente comprensibles bajo la premisa básica de que toda persona pueda contar con un servicio vital y básico, tienen repercusiones económicas en las finanzas de las operadoras de agua y en los indicadores empresariales como lo es Índice de Agua No Contabilizada – IANC.

EL AGUA ES VIDA Y AHORA ES MÁS CIERTO QUE NUNCA.



BARRANCABERMEJA Vs. ASENTAMIENTOS



CONSUMO NO AUTORIZADO
Clandestinos Dispersos
Clandestinos Masivos
Fraudes

14.297.401 m³
REPRESENTAN EL 53,8% DEL
VOLUMEN DE AGUA PRODUCIDO

1	18 Barrios	13 Asentamientos
2	11 Barrios	1 Asentamiento
3	34 Barrios	21 Asentamientos
4	40 Barrios	10 Asentamientos
5	34 Barrios	2 Asentamientos
6	21 Barrios	14 Asentamientos
7	22 Barrios	21 Asentamientos
ZE		5 Asentamientos

180 Barrios 87 Asentamientos
48% ASENTAMIENTOS

IANC Vs. SECTORES HIDRÁULICOS

NUSH	NOMBRE NUSH	COMUNA	USUARIOS	AGUA TRATADA (m3)	AGUA FACTURADA (m3)	AGUA PERDIDA (m3)	IANC
2261	COMERCIO	1, 2	18.205	4.771.926	3.148.828	1.623.098	34%
2262	NORORIENTE	3, 5, 6	27.258	11.084.322	5.144.993	5.939.329	54%
2263	SUR SUR	4	9.115	5.634.540	1.621.378	4.013.162	71%
2264	SURORIENTE	7	8.991	5.060.436	1.555.069	3.505.367	69%
TOTAL			63.569	26.551.224	11.470.268	15.080.956	56,8%



40 Barrios 10 Asentamientos
22 Barrios 21 Asentamientos

IANC REPRESENTADO EN \$\$\$

AÑO	AGUA CAPTADA (m ³)	AGUA TRATADA (m ³)	AGUA FACTURADA (m ³)	AGUA PERDIDA (m ³)	DINERO PERDIDO CON IANC DEL 0% (\$)	AGUA PERDIDA CON IANC DEL 30% (m ³)	DINERO PERDIDO CON IANC DEL 30% (\$)	AGUA PERDIDA CON IANC POR ENCIMA DEL 30% (m ³)	DINERO PERDIDO CON IANC POR ENCIMA DEL 30% PERMITIDO POR C.R.A (\$)
2012	26.400.308	24.217.276	14.052.956	10.164.320	\$ 17.361.342.725	7.265.183	\$ 12.409.421.245	2.899.137	\$ 4.951.921.480
2013	27.224.608	24.449.791	13.675.435	10.774.356	\$ 19.514.075.615	7.334.937	\$ 13.284.740.277	3.439.419	\$ 6.229.335.339
2014	27.105.816	25.425.741	13.949.066	11.476.675	\$ 21.217.189.692	7.627.722	\$ 14.101.543.431	3.848.953	\$ 7.115.646.261
2015	26.408.074	24.492.415	13.970.675	10.521.740	\$ 20.257.831.226	7.347.725	\$ 14.146.801.082	3.174.016	\$ 6.111.030.144
2016	23.162.645	21.377.938	12.829.882	8.548.056	\$ 18.429.819.751	6.413.381	\$ 13.827.408.617	2.134.675	\$ 4.602.411.134
2017	22.182.121	21.053.219	11.832.695	9.220.524	\$ 25.577.177.649	6.315.966	\$ 17.520.108.047	2.904.558	\$ 8.057.069.602
2018	22.708.867	21.207.193	11.124.103	10.083.090	\$ 33.981.013.588	6.362.158	\$ 21.441.103.278	3.720.932	\$ 12.539.910.310
2019	24.835.197	23.965.675	11.516.107	12.449.568	\$ 43.556.790.792	7.189.703	\$ 25.154.316.009	5.259.866	\$ 18.402.474.783
2020*	27.654.536	26.551.224	11.470.268	15.080.956	\$ 54.798.850.219	7.965.367	\$ 28.943.321.904	7.115.589	\$ 25.855.528.315

**CON LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS.. Y RECUPERACIÓN DE \$\$\$
¿CUANTOS PROYECTOS PODREMOS BRINDARLE AL DISTRITO?**

PLAN DE RECUPERACIÓN DE CONSUMOS & REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS 2021

JUSTIFICACIÓN

Las empresas operadoras de los sistemas de suministro de agua potables, las pérdidas de agua son un claro obstáculo a la sostenibilidad, como se detalla en la siguiente lista de impactos potenciales:

IMPACTOS ECONÓMICOS: Costos de captar, potabilizar y transportar agua para aquel usuario que no está conectado de manera legal al sistema de acueducto y por ende no genera ningún ingreso para la empresa.

IMPACTOS TÉCNICOS: Población que se conecta de manera ilegal al sistema, generando fugas y llevando a una cobertura reducida de la demanda existente de agua, posiblemente tanto que el sistema ya no pueda operar continuamente.

IMPACTOS SOCIALES: Las pérdidas de agua resultan en una afectación adversa a los clientes por fallas en el suministro, como presión baja, interrupciones del servicio y suministro desigual.

IMPACTOS ECOLÓGICOS: La compensación de las pérdidas de agua aumentan cada vez más la extracción de agua poniendo una presión adicional sobre los recursos naturales.

Estos impactos demuestran que la pérdida de agua, perjudica todos los aspectos en la operación de un sistema de suministro de agua de manera sostenible.



PLAN DE RECUPERACIÓN DE CONSUMOS & REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS PROGRAMAS – 2021

**PROGRAMA 1: REDUCCIÓN DE LA SUBMEDICIÓN MEDIANTE LA
OPTIMIZACIÓN DE LA MICROMEDICIÓN**

PROGRAMA 2: MACROMEDICIÓN

IANC REPRESENTADO EN SSS



PROGRAMA 3: SECTORES HIDRAULICOS

**PROGRAMA 4: REHABILITACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO Y CONTROL
DE PERDIDAS POR DAÑOS**

MESAS DE TRABAJO PROGRAMA AGUA AL BARRIO

SE CONTINUÓ REALIZANDO MESAS DE TRABAJO CON EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO PARA LA VINCULACIÓN DE LA EMPRESA Y EL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA, EN EL PROGRAMA AGUA AL BARRIO.

do por el MVCT, en el marco
, para la implementación de
e prestación de los servicios
acueducto y alcantarillado,
suelo urbano donde no es

AL BARRIO

un programa desarro
el Decreto 1272 de
esquemas diferencia
pùblicos domiciliari
ra aquellas zonas

Es un programa desarrollado por el MVCT, en el marco del Decreto 1272 de 2017, para la implementación de esquemas diferenciales de prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, para aquellas zonas del suelo urbano donde no es posible alcanzar los estándares de servicio establecidos en la regulación vigente.



MACROMEDICIÓN PARA ASENTAMIENTOS

16



ADQUISICIÓN DE MACROMEDIDORES
PARA MEDICIÓN AGUA NO CONTABILIZADA
EN ASENTAMIENTO SUBNORMALES.

La macromedición es por ahora considerada una de las actividades de mayor relevancia en los sistemas de agua potable, debido a que a través de su práctica cotidiana es posible conocer los caudales o volúmenes de agua potable entregados al sistema por sus fuentes de abastecimiento.

de difícil gestión (Artículo 2.3.7.2.2.1.1)

Son aquellas áreas dentro del suelo urbano de un municipio o distrito que **reciben un tratamiento de mejoramiento integral** en los planes de ordenamiento territorial; o hayan sido objeto o sean **susceptibles de legalización urbanística**; en donde no se pueden alcanzar los estándares de eficiencia, cobertura o calidad para la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado o aseo, en los plazos y condiciones establecidas en la regulación expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico



Subproceso: GESTIÓN SANEAMIENTO BASICO

OBRAS QUE OPTIMIZAN EL SERVICIO DE SANEAMIENTO BASICO

REHABILITACION ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL SECTOR COMERCIAL DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

IMPACTO : Mejora la calidad de vida de los habitantes del sector, por la recolección eficiente de las aguas servidas y aguas lluvias .

INVERSIÓN: Obra \$ 2,035,420,123.00
Interventoría \$ 204,307,963.00

BENEFICIARIOS: 166.492 Habitantes

PRODUCTO: 859.93 metros lineales de redes.



EJECUTADO al 100% según acta de liquidación del 15 de Febrero de 2021

OBRAS QUE OPTIMIZAN EL SERVICIO DE SANEAMIENTO BASICO

CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO PLUVIAL BARRIO LOS PERIODISTAS, SOBRE LA CALLE 75C ENTRE CARRERA 31 Y 30^a, CARRERA 30^a ENTRE CALLE 75C Y 76^a, CALLE 76^a ENTRE CARRERA 30^a Y 24, DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

IMPACTO : Mejora la calidad de vida de los habitantes del sector, por la recolección eficiente de las aguas lluvias .

INVERSIÓN: \$ 628.025.858

BENEFICIARIOS: 600 Habitantes

COMUNAS: 3

PRODUCTO: 514 metros lineales de redes
8 Cámaras de Inspección
17 Sumideros



EJECUTADO AL 100%
Según acta del 04 de
Diciembre del 2020

aguas
de Barrancabermeja
S.A. E.S.P.

OBRAS QUE OPTIMIZAN EL SERVICIO DE SANEAMIENTO BASICO

CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO SANITARIO BARRIO LOS PERIODISTAS, SOBRE LA CALLE 75C ENTRE CARRERA 31 Y 30^a, CARRERA 30^a ENTRE CALLE 75C Y 76^a, DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

IMPACTO : Mejora la calidad de vida de los habitantes del sector, por la recolección y conducción eficiente de las aguas residuales domésticas .

INVERSIÓN: \$ 192.125.706

BENEFICIARIOS: 600 Habitantes

COMUNAS: 3

PRODUCTO: 170 metros lineales de redes
1 Cámaras de Inspección



EJECUTADO AL 100%
Según acta del 23 de
Diciembre del 2020

OBRAS QUE OPTIMIZAN EL SERVICIO DE SANEAMIENTO BASICO

CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO SANITARIO DEL BARRIO VILLA DEL CORAL Y CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CARRERA 34 DEL BARRIO CINCUENTENARIO

IMPACTO : Mejora la calidad de vida de los habitantes del sector, por la recolección eficiente de las aguas servidas

INVERSIÓN: Obra \$ 851.000.000
Interventoría \$ 85.112.092

BENEFICIARIOS: 3.436 Habitantes

COMUNAS: 4 y 6

PRODUCTO: 821 metros lineales de redes

EN EJECUCION AL 81%



OBRAS QUE OPTIMIZAN EL SERVICIO DE SANEAMIENTO BASICO

CONSTRUCCION ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CALLE 40 DEL BARRIO LA VICTORIA Y CONSTRUCCION ALCANTARILLADO PLUVIAL EN LA TRANSVERSAL 46A Y DIAGONAL 57 DEL BARRIO LOS ALPES

IMPACTO : Mejora la calidad de vida de los habitantes del sector, por la recolección eficiente de las aguas servidas y manejo y control de las aguas lluvias

INVERSIÓN: Obra \$ 960.011.330
Interventoría \$ 96.074.694

BENEFICIARIOS: 2.440 Habitantes

COMUNAS: 1 y 6

PRODUCTO: 669 metros lineales de redes



EN EJECUCIÓN 87,7% Según acta parcial del 21 de enero de 2021

OBRAS QUE OPTIMIZAN EL SERVICIO DE SANEAMIENTO BASICO

CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CARRERA 56 DEL BARRIO VILLA AURA, DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

IMPACTO : Mejora la calidad de vida de los habitantes del sector, por la recolección eficiente de las aguas servidas

INVERSIÓN: \$ 387.260.975

BENEFICIARIOS: 240 Habitantes

COMUNAS: 7

PRODUCTO: 538 metros lineales de redes de alcantarillado sanitario.



EJECUTADO AL 100% según Acta del 28 de diciembre de 2020

OBRAS QUE OPTIMIZAN EL SERVICIO DE SANEAMIENTO BASICO

CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO PLUVIAL SOBRE LA CALLE 48 CON CARRERA 36 DEL BARRIO MIRAFLORES, DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

IMPACTO : Mejora en la calidad del servicio, se deshabilito red de alcantarillado pluvial que pasaba debajo de las viviendas.

INVERSIÓN: \$ 180.179.703

BENEFICIARIOS: 70 Habitantes

COMUNA: 7

PRODUCTO: 77 metros lineales de redes de alcantarillado sanitario. 6 pozos



EJECUTADO AL 100% según Acta del 22 de diciembre de 2020

OBRAS QUE OPTIMIZAN EL SERVICIO DE SANEAMIENTO BASICO

CONSTRUCCIÓN DE ALCANTARILLADO PLUVIAL BARRIO BUENOS AIRES CARRERA 18 ENTRE CALLE 47 Y CALLE 48 Y CALLE 47 ENTRE CARRERA 18 Y CARRERA 19 DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA.

IMPACTO : Solución al problema de inundación por aguas lluvias en el sector parque infantil.

INVERSIÓN: \$ 411.747.980

BENEFICIARIOS: 1200 Habitantes

COMUNA: 1

PRODUCTO: 200 metros lineales de redes de alcantarillado pluvial. 6 pozos



En EJECUCION 38% según Acta del 23 de diciembre de 2020

OBRAS QUE OPTIMIZAN EL SERVICIO DE SANEAMIENTO BASICO

CONSTRUCCIÓN DESCOLE PLUVIAL BARrio 20 DE ENERO, CARRERA 20 CON CALLE 77A, Y CONSTRUCCIÓN TRAMO DE ALCANTARILLADO PLUVIAL SOBRE LA CARRERA 23 ENTRE CALLE 74 Y CALLE 76, DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

IMPACTO : Mejora la calidad de vida de los habitantes del sector, por la recolección eficiente de las aguas lluvias .

INVERSIÓN: \$ 114.958.738

BENEFICIARIOS: 600 Habitantes

COMUNA: 3

PRODUCTO: 112 metros lineales de redes de alcantarillado pluvial.



EJECUTADO AL 100% Según acta
del 23 de Dic de 2020

PSMV



EN EJECUCION 91%

MINI PTARS URBANAS Y RURALES

OPERACIÓN MINI PTARS

REALIZAMOS EL MANTENIMIENTO Y OPERACION DE LAS MINIPTARS URBANAS Y DE LAS MINIPTARS Y PTAP RURALES DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA - MEDIANTE CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 0663 DE 2020.

Valor: \$4.044.172.831

Sector Urbano: Mini PTARs URBANAS

Sector Rural: Ptar Laureles + Ptar Llanito

I,II y III + Ptar San Rafael de Chucuri +

Ptap San Rafael de Chucuri

AGUAS
de Barrancabermeja
S.A. E.S.P

1.2 GESTIÓN DE PROYECTOS

PROYECTOS VIABILIZADOS EN EL PERIODO DE OCTUBRE 2020 A FEBRERO DE 2021

Sector acueducto	4
Sector Alcantarillado	6
Sector Acueducto y Alcantarillado	3
Otras Fuentes de Financiación	7
Total	20



PROYECTOS VIABILIZADOS EN EL PERIODO OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2020

Sector acueducto	1
Sector Alcantarillado	4
Sector Acueducto y Alcantarillado	0
Otras Fuentes de Financiación	5
TOTAL	10

PROYECTOS VIABILIZADOS EN EL PERIODO ENERO A FEBRERO DE 2021

Sector acueducto	3
Sector Alcantarillado	2
Sector Acueducto y Alcantarillado	3
Otras Fuentes de Financiación	2
TOTAL	10

1.2 GESTIÓN DE PROYECTOS

FUENTES DE FINANCIACION	No. DE PPROYECTOS
Recursos CMI Acueducto – Aguas de Barrancabermeja SA ESPS	1
Recursos CMI Alcantarillado – Aguas de Barrancabermeja SA ESPS	4
Para Gestión de Recursos Distrito de Barrancabermeja	2
Recursos OCAD Distrital	1
Recursos Otras Fuentes	2
TOTAL PROYECTOS FINANCIADOS DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2020	10

OCTUBRE A DICIEMBRE 2020



FUENTES	VALOR
TOTAL RECURSOS FINANCIADOS CON CMI ACUEDUCTO	\$1.147.517.264, oo
TOTAL RECURSOS FINANCIADOS CON CMI ALCANTARILLADO	\$2.907.047.633,oo
TOTAL FUENTES DE FINANCIACION	\$5.115.910.868,oo

FORMULACIÓN DE PROYECTOS

ACUEDUCTO

No. REGISTRO BANCO DE PROYECTOS	NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR DEL PROYECTO	FUENTES DE FINANCIACION
202001016	INSTALACIÓN REDES DE ACUEDUCTO DE CONDUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN EN LA ZONA DE EXPANSIÓN DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA. FASE 1	\$1.147.517.264, oo	Recursos CMI - POIR

ALCANTARILLADO

No. REGISTRO BANCO DE PROYECTOS	NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR DEL PROYECTO	FUENTES DE FINANCIACION
202002010	CONSTRUCCION ESTRUCTURAS DE ALCANTARILLADO EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA - FASE 5	\$1.346.212.095, oo	Recursos CMI - POIR
202002017	CONSTRUCCION ALCANTARILLADO PLUVIAL SOBRE LA CALLE 48 CON CARRERA 36 DEL BARRIO MIRAFLORES, DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$180.380.439, oo	Recursos CMI - POIR
202002018	REHABILITACION ALCANTARILLADO SANITARIO BARrio LOS PERIODISTAS, SOBRE LA CALLE 75C ENTRE CARRERA 31 Y 30 ^a , CARRERA 30 ^a ENTRE CALLE 75C Y 76 ^a , DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$192.510.532, oo	Recursos CMI - POIR
202002005	REHABILITACION ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL SECTOR COMERCIAL DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$2.249.290.538, oo	Recursos CMI - POIR

FORMULACIÓN DE PROYECTOS

OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN

PROYECTO	FINANCIADOR	VALOR	ESTADO
REHABILITACION DE REDES EXISTENTES DE AC POR PVC DE LA CALLE 52 A LA TRANSVERSAL 55A ENTRE CARRERAS 19 Y 24 BARRIO TORCORMA, DE LA CALLE 52 Y 54 ENTRE CARRERAS 17 Y 19 BARRIO URIBE URIBE, Y CALLE 54 A DIAGONAL 56 ENTRE CARRERAS 17 Y 19 BARRIO PUEBLO NUEVO Y LA CALLE 52 ENTRE CARRERA 11 Y 24, SOBRE LA CARRERA 17 ENTRE LA CALLE 52 A LA 61; DE LA COMUNA 2 DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	ORGANO COLEGIADO DE ADMINISTRACION Y DECISIÓN – OCAD DISTRITAL	\$7.759.659.008	En proceso de contratación
CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO PLUVIAL EN LA CARRERA 15 ENTRE CALLE 47 Y CALLE 48, CALLE 47 ENTRE CARRERA 15 Y CARRERA 16 DEL BARRIO BUENOS AIRES, DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$257.091.007, oo	En proceso de certificación por parte de la Secretaría de Planeación distrital
CONSTRUCCION DE LA RED MATRIZ (ANILLO HIDRAULICO) ZONA SUR ORIENTE PARA LA SECTORIZACION Y OPTIMIZACION HIDRAULICA DEL ACUEDUCTO URBANO DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA. FASE 1	DISTRITO DE BARRNCABERMEJA	VALOR TOTAL DEL PROYECTO: \$9.805.177.964 POIR: \$1.442.370.720 ECP: \$4.000.000.000 GOBERNACION: \$4.362.807.244	En proceso de certificación por parte de la Secretaría de Planeación Distrital.

1.2 GESTIÓN DE PROYECTOS

OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN

PROYECTO	FINANCIADOR	VALOR	ESTADO
CONSTRUCCION DEL TANQUE DE CONTACTO DE CLORO EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DEL ACUEDUCTO URBANO DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA	MINISTERIO DE VIVIENDA CIUDAD Y TERRITORIO- MVCT	\$4.156.055.009	En proceso de Revisión por parte del del Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio
ESTUDIO PARA LA IDENTIFICACIÓN DE FUENTES DE ABASTECIMIENTO Y SELECCIÓN DE LA ALTERNATIVA MÁS VIABLE PARA EL SUMINISTRO DE AGUA AL PERIMETRO URBANO DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA, SANTANDER	MINISTERIO DE VIVIENDA CIUDAD Y TERRITORIO- MVCT	\$1.383.207.279	Con concepto de viabilidad por parte del MVCT- noviembre de 2020

1.2 GESTIÓN DE PROYECTOS

FUENTES DE FINANCIACION	N DE PPROJECTOS
Recursos CMI Acueducto – Aguas de Barrancabermeja SA ESPS	3
Recursos CMI Alcantarillado – Aguas de Barrancabermeja SA ESPS	2
Para Gestión de Recursos Municipio de Barrancabermeja	2
Recursos CMI Acueducto y Alcantarillado – Aguas de Barrancabermeja SA ESPS	1
TOTAL PROYECTOS FINANCIADOS DE ENERO A FEBRERO DE 2021	8
FUENTES	VALOR
TOTAL RECURSOS FINANCIADOS CON CMI ACUEDUCTO	\$2.512.075.189, oo
TOTAL RECURSOS FINANCIADOS CON CMI ALCANTARILLADO	\$2.147.602.198,oo
TOTAL RECURSOS FINANCIADOS CON CMI ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	\$587.245.000,oo
TOTAL FUENTES DE FINANCIACION	\$5.246.922.387,oo

ENERO A FEBRERO 2021



FORMULACIÓN DE PROYECTOS

ACUEDUCTO

No. REGISTRO BANCO DE PROYECTOS	NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR DEL PROYECTO	FUENTES DE FINANCIACION
202101001	REHABILITACION DE REDES DE ACUEDUCTO CALLE 50 ENTRE CARRERAS 11 Y 22 DEL BARRIO COLOMBIA DE LA COMUNA 1 EN EL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$1.368.572.568, 00	Recursos CMI - POIR
202101004	CONSTRUCCIÓN REDES DE ACUEDUCTO: LINEA DE REFUERZO DE ACUEDUCTO DE DIAMETRO 8" EN MATERIAL PVC, SOBRE LA CALLE 52A ENTRE CARRERAS 34C Y 36D DE LA COMUNA 5 DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$644.153.787, 00	Recursos CMI - POIR
202101005	CONTRUCCIÓN Y REHABILITACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO: REHABILITACIÓN DE RED PRIMARIA EN MATERIAL PVC DE DIAMETRO 8" EN LA DIAGONAL 58 A ENTRE CARRERA 36B/37; Y EN LA CARRERA 37 ENTRE DIAGONAL 58 A HASTA LA CALLE 54 DE LA COMUNA 5 DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$499.348.834, 00	Recursos CMI - POIR

FORMULACIÓN DE PROYECTOS

ALCANTARILLADO

No. REGISTRO BANCO DE PROYECTOS	NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR DEL PROYECTO	FUENTES DE FINANCIACI ÓN
202102007	CONSTRUCCION Y/O REHABILITACION DE ALCANTARILLADOS SANITARIOS Y PLUVIALES - FASE 5 EN EL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA: CONSTRUCCION DESCOLE ALCANTARILLADO PLUVIAL CARRERA 41G DEL BARRIO BARRANCABERMEJA, CONSTRUCCION TRAMO ALCANTARILLADO PLUVIAL CALLE 67 DEL BARRIO NUEVA ESPERANZA, REHABILITACION DEL ALCANTARILLADO SANITARIO DE LA CALLE 40 DEL BARRIO LOS FUNDADORES	\$767.121.093, oo	Recursos CMI - POIR
202102008	CONSTRUCCION ESTRUCTURAS DE ALCANTARILLADO EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA – FASE 6	\$1.380.481.105, oo	Recursos CMI - POIR

FORMULACIÓN DE PROYECTOS

ACUEDUCTO - ALCANTARILLADO

No. REGISTRO BANCO DE PROYECTOS	NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR DEL PROYECTO	FUENTES DE FINANCIACION
202103003	ESTUDIO, DISEÑO Y SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA EMPRESA AGUAS DE BARRANCABERMEJA SA ESP. (POIR VIGENCIA 2021)	\$587.245.000, oo	Recursos CMI - POIR

FUENTES	VALOR
TOTAL RECURSOS FINANCIADOS CON CMI ACUEDUCTO	\$2.512.075.189, oo
TOTAL RECURSOS FINANCIADOS CON CMI ALCANTARILLADO	\$2.147.602.198,oo
TOTAL RECURSOS FINANCIADOS CON CMI ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	\$587.245.000,oo
TOTAL FUENTES DE FINANCIACION	\$5.246.922.387,oo



1.2 GESTIÓN DE PROYECTOS

OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN

PROYECTO	FINANCIADOR	VALOR	ESTADO
SUBSIDIOS PARA LOS USUARIOS RESIDENCIALES DE ESTRATOS 1, 2 Y 3 DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN EL PERIMETRO URBANO DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA, SANTANDER	DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$11.681.308.776, oo	Por iniciar convenio Interadministrativo 2021
ACTUALIZACION DEL CATASTRO DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO Y OPTIMIZACION DEL MODELO HIDRAULICO DEL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA	DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$7.282.949.379, oo	Con Banco de proyectos



2. CONTROL Y GESTIÓN EMPRESARIAL

Asegurar la gestión integral de los procesos a través de la mejora continua.

APLICACIÓN DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG

RESULTADOS EVALUACIÓN FURAG
ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL 2019



Nota 1: El promedio de grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo (más información ver archivo Descripción Grupos Pares). Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad. No aplica para otros filtros.

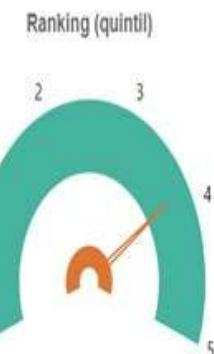
RESULTADOS EVALUACIÓN FURAG
DIMENSIONES OPERATIVAS MIPG 2019

Dimensión	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
D1: Talento Humano	70,2	98,0
D2: Direccionamiento Estratégico y Planeación	77,7	98,0
D3: Gestión con Valores para Resultados	70,4	98,0
D4: Evaluación de Resultados	73,2	98,0
D5: Información y Comunicación	67,2	98,0
D6: Gestión del Conocimiento y la Innovación	66,0	98,0
D7: Control Interno	74,1	98,0

APLICACIÓN DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG

RESULTADOS GENERALES INDICE DE CONTROL INTERNO

I. Resultados generales



Nota 1: El promedio del grupo por sólo aparece para consultas por entidad.

Nota 2: Para las consultas por entidad el mínimo y máximo corresponden al puntaje mínimo y máximo del grupo por, para las demás consultas corresponden al puntaje mínimo y máximo general.

Nota: La información de este gráfico solamente es válida para consultas por entidad.

Índice de Desempeño Institucional	D1 Talento Humano	D2 Dirección Estratégica y Planeación	D3 Gestión para Resultados con Valores	D4 Evaluación de Resultados	D5 Información y Comunicación	D6 Gestión del Conocimiento	D7 Control Interno
71,1	70,2	77,7	70,4	73,2	67,2	66	74,1

L1: CONTROL INTERNO: Primera Línea de Defensa

L2: CONTROL INTERNO: Segunda Línea de Defensa

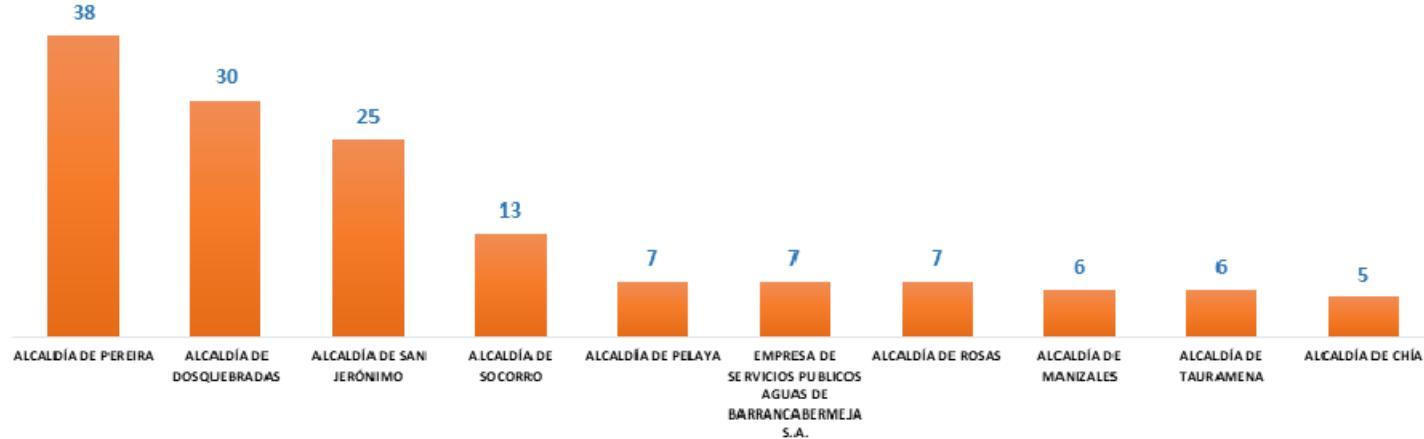
L3: CONTROL INTERNO: Tercera Línea de Defensa

L4: CONTROL INTERNO: Línea Estratégica

73,7	98,0
71,9	98,0
87,4	90,4
72,5	98,0

APLICACIÓN DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG

Ranking Acciones de Racionalización 2020



SEGÚN INFORME DE FUNCIÓN PÚBLICA, AGUAS DE BARRANCABERMEJA SA ESP QUEDÓ EN EL TOP 10 - RANKING ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES Y AHORROS CIUDADANOS GENERADOS 2020.

Esto como resultado de las acciones de racionalización de trámites implementadas el año anterior en la Subgerencia Comercial, que apuntaron a mejorar el servicio al ciudadano, a través de la habilitación de nuevos canales de atención virtuales respondiendo a las exigencias que demandó la situación de emergencia por Covid 19.

IMPLEMENTACIÓN RESOLUCIÓN CRA 906 - 2019 INDICADOR UNICO SECTORIAL - IUS



Elaboró un diagnóstico de las herramientas de evaluación de la gestión y resultados y la clasificación del nivel de riesgo



Necesidad de contar con un
INDICADOR UNICO SECTORIAL

- Medir cuantitativamente el nivel de desempeño
- Clasificar el nivel de riesgo
- Fortalecer la planeación, gestión, seguimiento y control.

IUS: Es el instrumento que determina el nivel de riesgo de las empresas y que será publicado anualmente por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

El Plan de Gestión y Resultados – PGR que es un instrumento de planificación desarrollado por el prestador, el cual deberá **evaluarse y actualizarse anualmente**, dentro del horizonte de planificación, con el fin de lograr objetivos de corto, mediano y largo plazo. Por lo tanto el prestador desarrollará un **UNICO PGR** el cual incluirá la totalidad de sus APS (Área de prestación del Servicio).

IMPLEMENTACIÓN RESOLUCIÓN CRA 906 - 2019 INDICADOR ÚNICO SECTORIAL - IUS

La Empresa presento a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios el reporte del cálculo del IUS vigencia 2019 y su respectivo Plan de Gestión y Resultados de corto, mediano y largo plazo con las metas trazadas para cada vigencia, dicho cálculo y PGR fue presentado y aprobado por la Junta Directiva de la Empresa y adoptado bajo Resolución No. 292 del 29 de octubre de 2020 calculado en 88,00.

La empresa de acuerdo con el resultado del Indicador Único Sectorial IUS, DE 88.00,

la ubica en un nivel de **RIESGO MEDIO BAJO**, acorde con el artículo 6 de la resolución CRA 906 de 2019, que clasifica los niveles de riesgo de la siguiente forma:

Resultado IUS	Clasificación de Nivel de Riesgo
0 < IUS < 30	Riesgo Alto
30 < IUS < 60	Riesgo Medio Alto
60 < IUS < 80	Riesgo Medio
80 < IUS < 90	Riesgo Medio Bajo
90 < IUS < 100	Riesgo Bajo

MEJORAMIENTO DE PROCESOS



Firmamos Plan General de Trabajo con el DAFFP ¡Nos organizamos para transformar la Administración Pública!

Firma en conjunto con Sonia Johana Muñoz Ramírez, líder territorial para los Santanderes del Departamento Administrativo de la Función Pública DAFFP, el Plan General de Trabajo vigencia 2021.

Con este plan se continua el rediseño organizacional del acueducto distrital en el marco de la Estrategia de Gestión Territorial que realiza el DAFFP



3. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

Garantizar la sostenibilidad financiera para genera valor económico para la empresa

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

ACTIVOS		
	2020	2019
EFEKTIVO	26.951.048.916,13	24.020.058.534,69
DEUDORES	7.854.151.494,40	12.512.118.400,28
INVENTARIOS	513.767.833,25	118.575.977,25
PROP PLANTA Y EQ	13.963.881.578,80	14.083.685.399,48
OTROS ACTIVOS	2.997.734.930,29	1.438.438.038,38
TOTAL ACTIVO	52.280.584.752,87	52.172.876.350,08



PASIVOS		
	2020	2019
CUENTAS POR PAGAR	7.043.686.602,82	23.202.621.782,63
OBLIG LABORALES	1.297.817.348,25	1.400.689.813,00
PASIVOS ESTIMADOS	4.209.319.429,80	6.608.684.811,54
OTROS PASIVOS	20.956.311.159,04	892.294.099,44
IMP DIFERIDOS	0,00	3.601.787.854,34
TOTAL PASIVO	33.507.134.539,91	35.706.078.360,95

PATRIMONIO		
	2020	2019
CAPITAL SUSC Y PAG	2.830.000.000,00	2.830.000.000,00
CAPITAL FISCAL	1.305.707.907,00	1.305.707.907,00
RESERVAS	6.793.863.174,06	5.899.933.678,90
UTILIDADES ACUM	5.519.886.847,07	5.537.226.908,07
RESULTADO EJERC	2.323.992.284,83	893.929.495,16
TOTAL PATRIMONIO	18.773.450.212,96	16.466.797.989,13

ESTADO DE RESULTADOS

ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO		
	2020	2019
VENTA DE SERVICIOS	42.741.771.010,00	41.681.469.991,00
Acueducto	25.299.144.352,20	24.717.844.848,00
Alcantarillado	17.442.626.657,80	16.963.625.143,00
DEVOLUCIONES	-1.386.367.701,00	-1.536.244.917,00
Acueducto	-827.430.607,00	-877.422.830,00
Alcantarillado	-558.937.094,00	-658.822.087,00
INGRESOS OPERACIONALES	41.355.403.309,00	40.145.225.074,00
COSTOS DE VENTAS	-27.745.991.192,76	-25.689.372.677,06
Acueducto	-17.277.290.431,83	-18.608.415.187,11
Alcantarillado	-10.468.700.760,93	-7.080.957.489,95
UTILIDAD BRUTA OPERACIONAL	13.609.412.116,24	14.455.852.396,94
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	-10.586.332.893,60	-8.234.740.721,96
PROVISIONES, DETERIORO	-5.803.445.867,95	-3.025.049.050,43
RESULTADO OPERACIONAL	-2.780.366.645,31	3.196.062.624,55
Otros ingresos	5.228.478.992,06	562.692.111,87
Otros gastos	-124.120.061,92	-2.864.825.241,26
RESULTADO DEL EJERCICIO	2.323.992.284,83	893.929.495,16

INDICADORES FINANCIEROS

INDICADORES DE LIQUIDEZ

INDICADORES DE LIQUIDEZ			COMPARATIVO		
INDICADOR	FORMULA		VALORES	RESULTADO 2020	RESULTADO 2019
RAZON CORRIENTE		<i>Activo Corriente</i>	/ <i>Pasivo Corriente</i>	33.264.698.938,03 26.399.356.787,11	1,26 1,27

Indica que por cada peso que la empresa tiene, cuenta con 1,26 pesos para cumplir con su pago.

INDICADORES DE LIQUIDEZ

INDICADORES DE LIQUIDEZ			COMPARATIVO		
INDICADOR	FORMULA		VALORES	RESULTADO 2020	RESULTADO 2019
CAPITAL DE TRABAJO	<i>Activo Corriente</i>	-	<i>Pasivo Corriente</i>	33.264.698.938,03 26.399.356.787,11	6.865.342.150,92 6.824.134.416,25

Es la disponibilidad efectivo corriente que le queda a la empresa para seguir operando después de pagar los pasivos acorto plazo.

INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO Y APALANCAMIENTO

INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO Y APALANCAMIENTO			COMPARATIVO		
INDICADOR	FORMULA		VALORES	RESULTADO 2020	RESULTADO 2019
ENDEUDAMIENTO	<i>Pasivo Total</i>	/	<i>Activo Total</i>	33.507.134.539,91 52.280.584.752,87	0,64 0,68

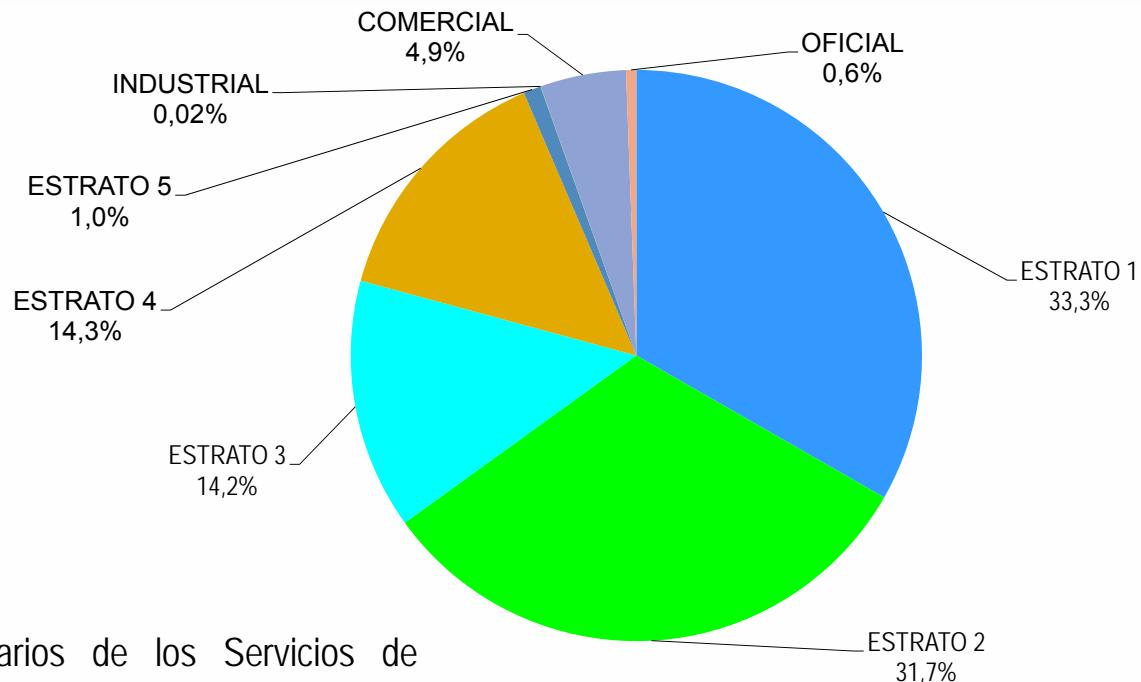
Indica que por cada peso que la empresa tiene invertido en activos, 64 centavos han sido financiados por terceros.



3.1 GESTIÓN COMERCIAL

DESCRIPCIÓN DE USUARIOS:

USO RESIDENCIAL Y NO RESIDENCIAL



Los usuarios de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado se concentran en su gran mayoría en los Estratos 1, 2 y 3, con un porcentaje del 79,2%.



Usuarios Acueducto:
63.718

Usuarios
Alcantarillado:
54.411

COMPORTAMIENTO RECAUDOS + SUBSIDIOS

2020-2021

EL RECAUDO DE OCTUBRE 2020-FEBRERO 2021 CON RESPECTO A OCTUBRE 2019-FEBRERO 2020:

PERIODO	RECAUDO	DISMINUYÓ
OCT '19-FEB '20	\$16.895.912.531	
OCT '20-FEB '21	\$15.673.290.889	7,2%

COMPORTAMIENTO CARTERA 2019 - 2021

MES	CARTERA DEL MES	CARTERA MAYOR A 30 DIAS	CARTERA FINANCIADA	CARTERA TOTAL
OCT 2019	377.401.835	7.932.893.121	3.837.110.689	12.147.405.645
NOV 2019	485.909.549	8.098.350.250	3.864.509.852	12.448.769.651
DIC 2019	722.368.026	8.354.141.053	3.851.440.209	12.927.949.288
ENE 2020	341.510.533	8.568.155.216	3.846.990.550	12.756.656.299
FEB 2020	491.798.583	8.565.750.442	3.667.581.465	12.725.130.490
MAR 2020	732.602.970	9.403.995.690	3.652.772.434	13.789.371.094
ABR 2020	428.672.164	10.172.979.885	3.631.218.680	14.232.870.729
MAY 2020	241.482.730	10.275.427.703	3.624.515.332	14.141.425.765
JUN 2020	409.896.136	10.394.184.750	3.645.621.441	14.449.702.327
JUL 2020	511.466.165	10.878.475.349	3.656.136.500	15.046.078.014
AGO 2020	351.436.680	11.146.455.800	3.630.828.622	15.128.721.102
SEP 2020	356.084.759	11.211.886.757	3.623.900.279	15.191.871.795
OCT 2020	319.832.407	11.325.158.468	3.700.638.848	15.345.629.723
NOV 2020	355.039.690	11.533.505.987	3.646.197.250	15.534.742.927
DIC 2020	310.617.013	11.704.540.091	3.778.253.296	15.793.410.400
ENE 2021	326.779.030	11.905.986.842	3.806.800.879	16.039.566.751

GESTION COBRO COACTIVO 2020

Trasladados para gestión de la Secretaria General de 2148 expedientes en septiembre de 2020:

Estos expedientes fueron segmentados conforme a las edades de cartera establecidas por el manual de cartera vigente, Resolución N°228 de 2020 de lo cual se obtuvo la siguiente información:

- 463 usuarios regularizados los cuales fueron devueltos de manera inmediata a la subgerencia comercial para su respectiva gestión de acuerdo conforme a su competencia.

GESTION COBRO COACTIVO 2020

- Cartera de 4 a 60 meses: 1136 usuarios con cartera por valor de \$1.347.617.994
- Cartera superior a 60 meses: 468 usuarios con cartera por valor de \$1.472.881.846
- 81 expedientes restantes de los cuales no se evidencia reportes de edades ni valores de la cartera a corte vigencia 2020, por lo que se procederá a verificar estado de dichos usuarios.

GESTION COBRO COACTIVO 2020

ACCIONES ADELANTADAS:

1. 91 mandamientos de pago de cobro coactivo notificados, con su respectiva gestión documental.
2. 52 indagaciones de bienes a los usuarios con cobro coactivo de los cuales se solicito el registro de 26 medidas cautelares.
3. 16 visitas a usuarios residenciales y comerciales.
4. Gestión con la Superintendencia de Notariado y Registro para el acceso a la información registral a través de la VUR - *Superintendencia de Notariado y Registro, Resolución No. 3919 del 22.04.2013 SNR y Resolución No. 5033 del 07.05.2015 SNR*, el cual se encuentra para firma del acuerdo y entrega de instructivo.
5. Elaboración de 1.415 oficios de gestión persuasiva. Frente a estos usuarios se continuarán realizando las acciones persuasivas hasta tanto no se obtenga la información de los respectivos números de identificación.

GESTION COBRO COACTIVO 2021

ACCIONES ADELANTADAS FEBRERO 2021:

1. Se realizó gestión documental (Hoja de control, foliación y diligenciamiento del formato FUID) de todos los expedientes recibidos.
2. En el mes de febrero se libraron 90 mandamientos de pago de cobro coactivo a usuarios entre 50 y 60 meses de atraso para un total de 181 expedientes en gestión por parte de Secretaria General.

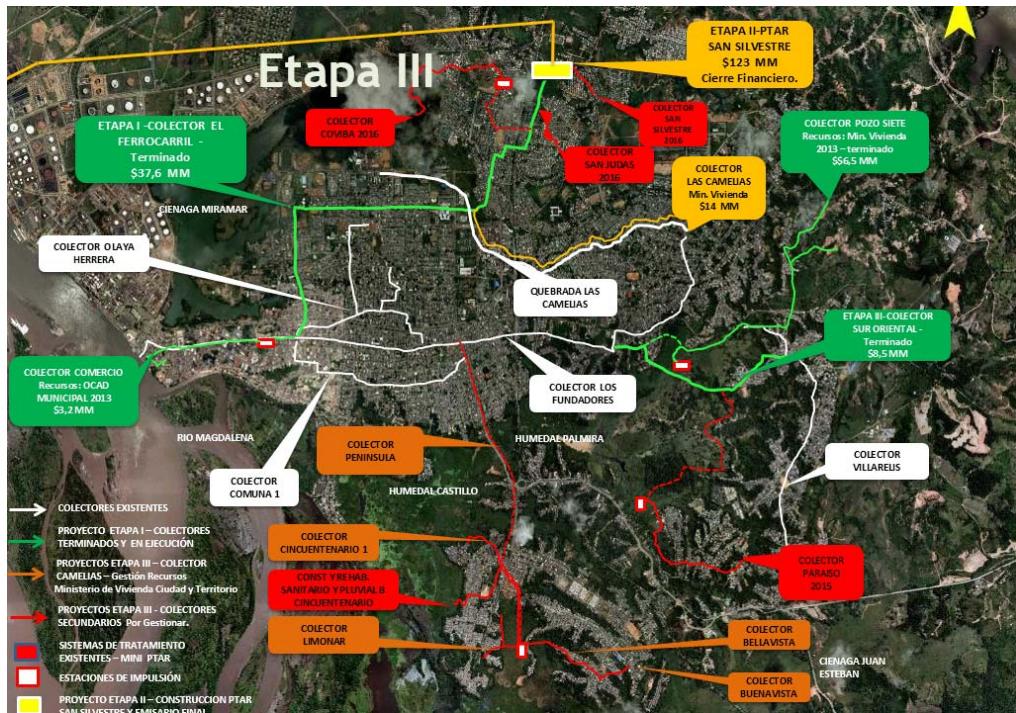


4. SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Promover acciones orientadas a la protección y conservación del recurso hídrico

COLECTORES DE ALCANTARILLADO

**DESARROLLAMOS LA CONSULTORIA PARA LA ACTUALIZACIÓN
DE LOS DISEÑOS DE LOS COLECTORES - Norma RAS 330 de 2017.**



ACTIVIDAD	OBSERVACIONES	VALOR
COLECTOR LAS CAMELIAS	PRESENTAR AL MINISTERIO CONSULTORIA	\$ 20,777,889,024
COLECTOR COVIBA + ESTACIÓN DE BOMBEO	PRESENTAR AL MINISTERIO CONSULTORIA	\$ 5,423,232,258
COLECTOR SAN SILVESTRE	PRESENTAR AL MINISTERIO CONSULTORIA	\$ 899,710,744
BOMBAS COMERCIO	PRESENTAR AL DISTRITO	
COLECTOR SAN JUDAS + ESTACIÓN DE BOMBEO	PRESENTAR AL MINISTERIO CONSULTORIA	\$ 2,163,130,001
CONSTRUCCION COLECTORES COMUNA 4 - CONTRATO PLAN SANTANDER	SE ADELANTARA GESTION PREDIAL GERENTE AGUAS - JURIDICA, HACIENDA DISTRITO PRESENTAR CONTRATO PLAN SANTANDER	\$ 24,000,000,000
COLECTOR PARAISO CAMPESTRE + ESTACIÓN DE BOMBEO	PRESENTAR AL MINISTERIO CONSULTORIA	\$ 5,200,000,000

\$ 58.463.962.027
Recursos por Gestionar

DESARROLLO DE PROGRAMAS AMBIENTALES



Reunión Virtual Mesa Interinstitucional Ciénaga Miramar - Visita Administrativa Interinstitucional Liderada por el Inspector de Policía Urbano Primero Comuna 1-2-3

2 Participación de Reuniones Virtuales Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca-AUNAP seccional Barrancabermeja

1 Visita Administrativa Interinstitucional (CAS_SMAB_DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN DISTRITAL- AGUAS DE BARRANABEMREJA SA ESP) Liderada por el Inspector de Policía Urbano Primero Comuna 1-2-3- Estructura de descarga de aguas calle 46 con carrera 3^a





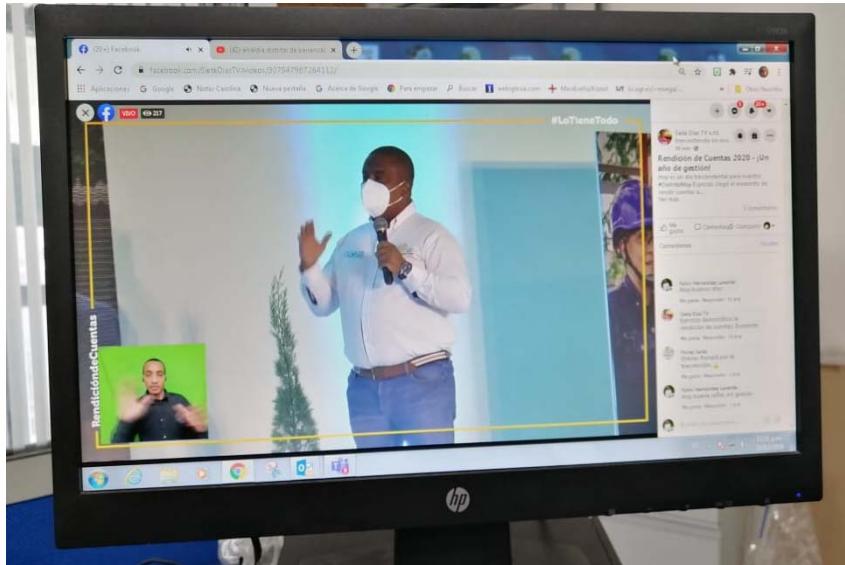
5. ASEGURAMIENTO GRUPOS DE VALOR

Ser reconocidos como una empresa competitiva y orientada hacia la mejora del servicio al ciudadano

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

RSE

AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Aguas de Barrancabermeja invita a los grupos de valor e interés a participar de la rendición de cuentas

sus preguntas e inquietudes en temas de saneamiento básico, acueducto, programa de micromedición, facturación entre otros, enviarlos al siguiente correo:

contactenos@aguasdebarrancabermeja.gov.co



aguas
de Barrancabermeja
S.A. E.S.P.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

RSE

En pro del bienestar de la población y en busca de un acercamiento con los grupos de interés (JAC, JAL, Vocales de Control, veedurías y comunidad en general), se han desarrollado reuniones de participación ciudadana, para socializar obras de acueducto y alcantarillado en el Distrito.

» Socialización Obras de Acueducto



» Socialización Obras de Alcantarillado



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

RSE

APOYO A LA GESTIÓN SOCIAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PTAR SAN SILVESTRE

Con el propósito de fortalecer las relaciones con los grupos de interés y reconocer que las comunidades son los socios estratégicos del Proyecto PTAR. Se llevaron a cabo reuniones con las Veedurías PTAR San Silvestre, JAC, JAL y comunidad en general.



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

RSE

Juntos por el agua! Gerente General, líderes ambientales y organizaciones sociales dialogaron sobre el pasado, presente y futuro del agua en Barrancabermeja



El equipo de trabajo de la empresa Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P. en cabeza del gerente general, Carlos Arturo Vásquez Aldana, recibió en sus instalaciones a líderes ambientales, sindicales, y representantes de organizaciones sociales del distrito, para dialogar sobre las inquietudes y preocupaciones que tienen los usuarios y comunidad en general sobre la prestación del servicio de agua y otros temas de interés general.

DE CARA A LOS USUARIOS

Realiza tus trámites sin salir de casa

- **Descarga tu factura**
(Imprimir en láser para pago presencial)
- **Paga tu factura vía PSE**
- **Chat virtual**
- **Autoriza tu factura digital**
- **Entérate de nuestra gestión**

www.aguasdebarrancabermeja.gov.co

Pensamos en tu salud y comodidad



- Racionalización de trámites

"Hemos dado un gran paso al abrir nuevos espacios de atención al usuario, por lo que este año decidimos avanzar aún más y brindar la posibilidad de realizar un mayor número de trámites en línea" manifiesta el gerente general de Aguas de Barrancabermeja, Carlos Arturo Vásquez Aldana.

ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO PUNTOS DE PAGO



DAVIVIENDA

- Convenio de recaudo con Davivienda a cero costos lo que permite ampliar la cobertura de puntos de atención con 14 nuevos correspondentes de Punto Red

PUNTOS BALOTO

- Activación de los puntos Baloto en la ciudad.
- Los pagos se realizan online (en línea) con la base de datos de la empresa

BBVA MOVIL

- Habilitación del recaudo virtual a través de la Aplicación BBVA Móvil para brindarle un mejor a los usuarios la comodidad de pagar desde sus equipos móviles.

aguas
de Barrancabermeja
S.A. E.S.P.



Cuidamos
nuestra mayor
riqueza



Nuestra gente!

AGUAS
de Barrancabermeja
S.A. E.S.P.

De todos!

www.aguasdebarrancabermeja.gov.co