

A close-up photograph of a young child with dark hair, smiling and drinking water from a clear glass fountain. The water is captured mid-splash, creating a dynamic and refreshing scene. The image is overlaid with a semi-transparent green and blue gradient, which serves as a background for the text.

Cuidamos  
nuestra mayor  
**riqueza**

*Nuestra gente!*

**aguas**  
de Barrancabermeja  
S.A. E.S.P

De todos!

[www.aguasdebarrancabermeja.gov.co](http://www.aguasdebarrancabermeja.gov.co)

A photograph of a white water tower with a spiral staircase, set against a blue sky with clouds. In the foreground, there are vibrant red flowers. The water tower has the word 'AGUAS' visible on its upper section.

# INFORME DE GESTIÓN

AGUAS DE BARRANCABERMEJA SA E.S.P.

Periodo: Octubre de 2020 a  
Febrero de 2021

**CARLOS ARTURO VÁSQUEZ ALDANA**  
Gerente General

**aguas**  
de Barrancabermeja  
S.A. E.S.P

# ALINEACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO

**LINEA ESTRATEGICA:** Barrancabermeja generadora de bienestar y protectora de la vida .

**SECTOR:** Vivienda, Ciudad y Territorio.

**PROGRAMA 14:** Servicios Públicos como Fuente de Progreso.

**Producto 39.** Mejoramiento de servicios públicos

IP 143. Número de acciones realizadas para el acceso a servicios públicos domiciliarios

IP 144. Número de plantas PTAR y PTAP mantenidas y en operación

IP 149. Metros lineales construidos y/o rehabilitados de redes de acueducto

IP 150. Metros lineales construidos y/o rehabilitados de alcantarillado sanitario, pluvial y canalizaciones

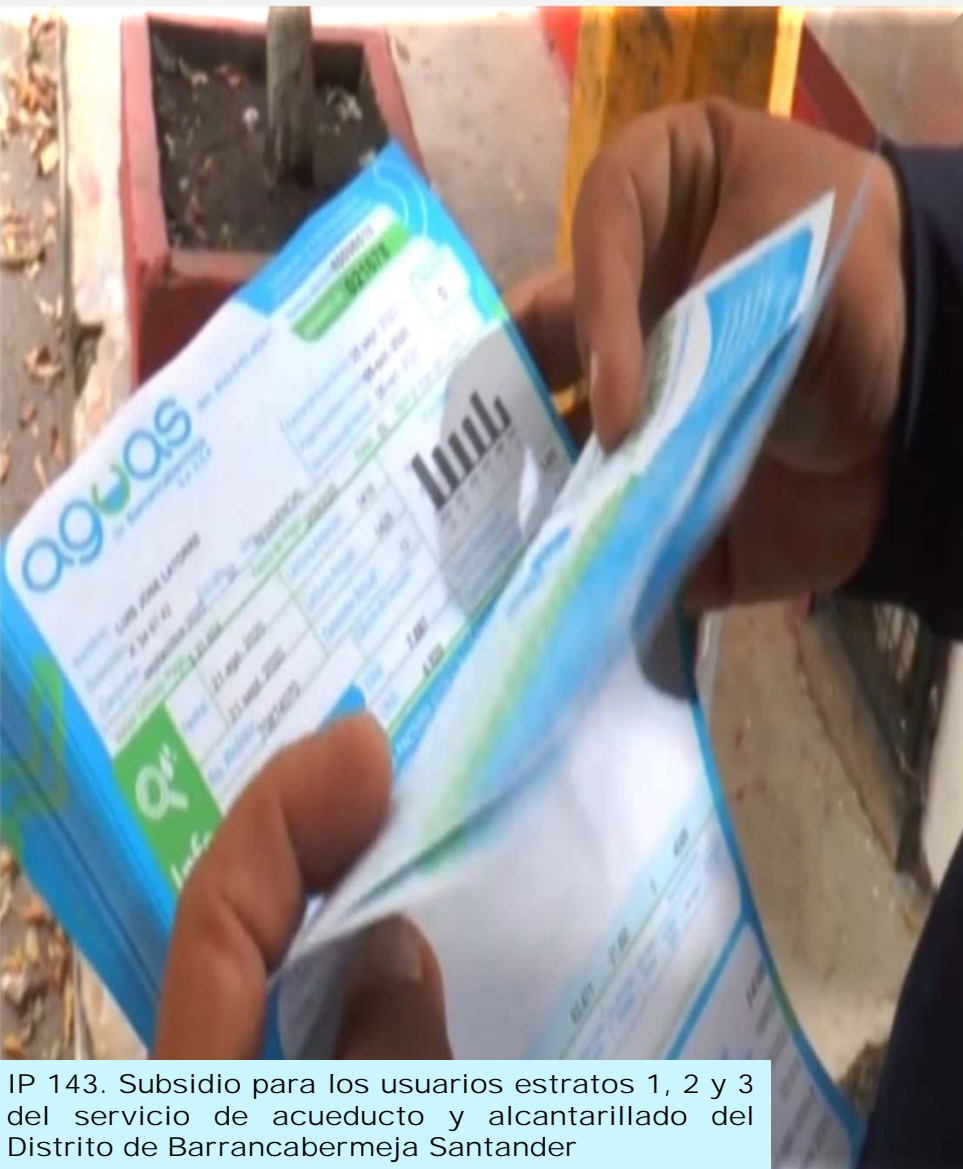
IP 147. Número de acciones realizadas para optimizar el sistema de captación y tratamiento de agua potable en el acueducto urbano

**Producto 40.** Agua a una tarifa justa y de calidad

IP 151. Número de estrategias realizadas para reducir el agua no contabilizada







IP 143. Subsidio para los usuarios estratos 1, 2 y 3 del servicio de acueducto y alcantarillado del Distrito de Barrancabermeja Santander

# 100% EJECUCIÓN DE SUBSIDIOS 2020

OTORGADOS A LOS USUARIOS DE LOS ESTRATOS 1, 2 Y 3 PARA EL SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO, SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LA LEY 142 DE 1994

**VALOR CONTRATO: \$ 12.270.254.041.16**

**INVERSIÓN TOTAL: \$ 12.171.812.968**

**APLICADO A USUARIOS: \$ 12.171.812.968**

Recursos Distrito de Barrancabermeja



## POBLACIÓN BENEFICIADA

Suscriptores de  
Acueducto:  
**2020: 50.477**

Suscriptores de  
Alcantarillado:  
**2020: 41.984**

**aguas**  
de Barrancabermeja  
S.A. E.S.P





**En Ejecución**

IP 144. Mantenimiento y Operación de las MiniPtars Urbanas y Rurales del Municipio de Barrancabermeja

# **MINIPTAR urbanas** **MINIPTAR rurales** **PTAP rural** **EBAR Pozo Siete** **MANTENIMIENTO Y** **OPERACIÓN**

**INVERSIÓN TOTAL: \$4.704.126.637,55**

**INVERSIÓN AGUAS: \$366.819.261,28**

**EJECUTADO: \$3.706.713.841,51**

Convenio No. 0663 - 2020 Distrito de Barrancabermeja – Aguas de Barrancabermeja SA ESP



## **POBLACIÓN BENEFICIADA**

**Sectores Beneficiados:**

**MINIPTAR Urbanas:** Barrio Tamarindos Club – Isla del Zapato I y II – Torres del Limonar – Bostón - Altos del Cincuentenario – Almendros – Altos de Cañaveral – Prados del Cincuentenario – Bosques de la Cira – Cincuentenario VII Etapa – Naranjos – Nuevo Horizonte – Marsella – Altos del Campestre – Colinas del Sur – La Liga – Villa Rosa – EBAR Pozo Siete – **MINIPTAR Rurales:** San Rafael de Chucurí – Llanito I II III – Laureles – Colegio La Fortuna – **OPERACIÓN Y MTO SIST AGUA POTABLE** Corregimiento San Rafael de Chucurí



# ALINEACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO

INDICADOR META DE PRODUCTO	NOMBRE DEL PROYECTO				VALOR PROYECTO	AVANCE	MTRS / UND	Ejecutado Febrero 2021
IP 143. Número de acciones realizadas para el acceso a servicios públicos domiciliarios	Subsidio para los usuarios estratos 1, 2 y 3 del servicio de acueducto y Alcantarillado en el perímetro urbano del distrito de Barrancabermeja Santander	2020	Contrato No. 0450 de 2020	Subsidio para los usuarios estratos 1, 2 y 3 del servicio de acueducto en el perímetro urbano del distrito de Barrancabermeja Santander	\$12,270,254,041.16	100.00%	NA	\$12,171,812,968.00
				Subsidio para los usuarios estratos 1, 2 y 3 del servicio de alcantarillado en el perímetro urbano del distrito de Barrancabermeja Santander			NA	
	Subsidio para los usuarios estratos 1, 2 y 3 del servicio de acueducto y Alcantarillado en el perímetro urbano del distrito de Barrancabermeja Santander	2021	Con Banco de Proyectos No. 20200680810196 en proceso de suscripción de contrato	Subsidio para los usuarios estratos 1, 2 y 3 del servicio de acueducto y Alcantarillado en el perímetro urbano del distrito de Barrancabermeja Santander	\$11,681,308,776.00	0.00%	NA	\$ 0,00
IP144. Número de plantas PTAR y PTAP mantenidas y en operación	Mantenimiento y operación de las MiniPtar urbanas y rurales del Distrito de Barrancabermeja	2020	Contrato de Obra Pública No. 063-2020	Mantenimiento y operación de las MiniPtar urbanas y rurales del Distrito de Barrancabermeja	\$3,469,244,830.78	85.65%	26 UNIDADES	\$3,463,818,409.30
		2020	Contrato de Consultoría No.062-2020	Interventoría técnica y administrativa para el Mantenimiento y operación de las MiniPtar urbanas y rurales del Distrito de Barrancabermeja	\$242,895,678.80	83.06%	NA	\$242,895,432.22

# ALINEACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO

INDICADOR META DE PRODUCTO	META CUATRIENIO	META ANUAL	Año	NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR PROYECTO	AVANCE	MTRS PROYECTADOS	MTRS CONST	Ejecución a 28 Febrero 2021
IP 149. Metros lineales construidos y/o rehabilitados de redes de acueducto	Construir y/o rehabilitar dos mil (2.000) metros lineales de acueducto más en el Distrito durante el cuatrienio	Construir y/o rehabilitar quinientos (500) metros lineales de acueducto	2021	REHABILITACIÓN DE REDES EXISTENTES DE AC POR PVC DE LA CALLE 52 A LA TRANSVERSAL 55A ENTRE CARRERAS 19 Y 24 BARRIO TORCOROMA, DE LA CALLE 52 Y 54 ENTRE CARRERAS 17 Y 19 BARRIO URIBE URIBE, Y CALLE 54 A DIAGONAL 56 ENTRE CARRERAS 17 Y 19 BARRIO PUEBLO NUEVO Y LA CALLE 52 ENTRE CARRERA 11 Y 24, SOBRE LA CARRERA 17 ENTRE LA CALLE 52 A LA 61; DE LA COMUNA 2 DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA INTERVENTORIA TECNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y AMBIENTAL PARA LA REHABILITACIÓN DE REDES EXISTENTES DE AC POR PVC DE LA CALLE 52 A LA TRANSVERSAL 55A ENTRE CARRERAS 19 Y 24 BARRIO TORCOROMA, DE LA CALLE 52 Y 54 ENTRE CARRERAS 17 Y 19 BARRIO URIBE URIBE, Y CALLE 54 A DIAGONAL 56 ENTRE CARRERAS 17 Y 19 BARRIO PUEBLO NUEVO Y LA CALLE 52 ENTRE CARRERA 11 Y 24, SOBRE LA CARRERA 17 ENTRE LA CALLE 52 A LA 61; DE LA COMUNA 2 DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$7,203,487,442.00	0.00%	13014.81	0	\$0.00
				REHABILITACION DE REDES DE ACUEDUCTO CALLE 50 ENTRE CARRERAS 11 Y 22 DEL BARRIO COLOMBIA DE LA COMUNA 1 EN EL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$454,260,962.00	0.00%	ND	ND	\$0.00
				REHABILITACION DE REDES DE ACUEDUCTO CALLE 50 ENTRE CARRERAS 11 Y 22 DEL BARRIO COLOMBIA DE LA COMUNA 1 EN EL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$1,368,572,568.00	0.00%	2681	0	\$0.00
		Construir y/o rehabilitar quinientos (500) metros lineales de acueducto	2020	Rehabilitación De Redes Existentes De Acueducto En Pead De 2" Y Ac De 3" Por Pvc 3", En Sectores De Los Barrios: Villa De Leyva, Kennedy, Alpes, Colinas Del Seminario, Brisas Del Oriente, Jerusalén, El Progreso (Diag 57 Transv 43b – Callejón), Nuevo Horizonte Y Colombia (Cra 24 Entre Cll 50/52); Del Distrito De Barrancabermeja.	\$669,049,200.00	100.00%	2354.20	2354.20	\$669,026,427.00



# ALINEACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO

INDICADOR META DE PRODUCTO	META CUATRIENIO	META ANUAL	Año	NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR PROYECTO	AVANCE	MTRS PROYECTADO S	MTRS CONST	Ejecución a 28 Febrero 2021
<b>IP 150. Metros lineales construidos y/o rehabilitados de alcantarillado sanitario, pluvial y canalizaciones</b>	Construir y/o rehabilitar dos mil (2.000) metros lineales de alcantarillado sanitario, pluvial y canalizaciones más en el Distrito durante el cuatrienio	Construir y/o rehabilitar quinientos (500) metros lineales de alcantarillado sanitario, pluvial y canalizaciones	2020	CONSTRUCCION ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CALLE 40 DEL BARRIO LA VICTORIA Y CONSTRUCCION ALCANTARILLADO PLUVIAL EN LA TRANSVERSAL 46A Y DIAGONAL 57 DEL BARRIO LOS ALPES.	\$960,011,330.00	81.70%	416	388.50	\$784,368,985.80
			2020	INTERVENTORIA TECNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y AMBIENTAL PARA LA CONSTRUCCION ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CALLE 40 DEL BARRIO LA VICTORIA Y CONSTRUCCION ALCANTARILLADO PLUVIAL EN LA TRANSVERSAL 46A Y DIAGONAL 57 DEL BARRIO LOS ALPES.	\$96,074,694.00	58.31%	ND	ND	ND
			2020	CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CARRERA 56 DEL BARRIO VILLA AURA, DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$387,267,275.00	100.00%	177.88	177.88	\$387,260,917.00
			2020	CONSTRUCCIÓN DESCOLE PLUVIAL BARRIO 20 DE ENERO, CARRERA 20 CON CALLE 77A, Y CONSTRUCCIÓN TRAMO DE ALCANTARILLADO PLUVIAL SOBRE LA CARRERA 23 ENTRE CALLE 74 Y CALLE 76, DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$114,958,738.00	100.00%	56	56	\$114,955,368.00
			2020	CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO SANITARIO DEL BARRIO VILLA DEL CORAL Y CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CARRERA 34 DEL BARRIO CINCUENTENARIO	\$851,000,000.00	89.47%	597	586.97	\$761,427,370.00
			2020	INTERVENTORIA TECNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y AMBIENTAL PARA LA CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO SANITARIO DEL BARRIO VILLA DEL CORAL Y CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CARRERA 34 DEL BARRIO CINCUENTENARIO	\$85,112,092.00	89.47%	ND	ND	\$76,149,789.80

# ALINEACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO

INDICADOR META DE PRODUCTO	META CUATRIENIO	META ANUAL	Año	NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR PROYECTO	AVANCE	MTRS PROYECT.	MTRS CONSTR.	Ejecución a 28 Febrero 2021
<b>IP 150. Metros lineales construidos y/o rehabilitados de alcantarillado sanitario, pluvial y canalizaciones</b>	Construir y/o rehabilitar dos mil (2.000) metros lineales de alcantarillado sanitario, pluvial y canalizaciones más en el Distrito durante el cuatrienio	Construir y/o rehabilitar quinientos (500) metros lineales de alcantarillado sanitario, pluvial y canalizaciones	2020	CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO PLUVIAL EN LA CARRERA 18 ENTRE CALLE 47 Y CALLE 48, CALLE 47 ENTRE CARRERA 18 Y CARRERA 19, DEL BARRIO BUENOS AIRES DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$411,747,980.00	38.63%	75	53.8	\$159,053,998.72
			2020	CONSTRUCCION ALCANTARILLADO PLUVIAL SOBRE LA CALLE 48 CON CARRERA 36 DEL BARRIO MIRAFLORES, DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$180,179,706.00	99.98%	95.42	95.42	\$180,148,966.00
			2020	REHABILITACION ALCANTARILLADO SANITARIO BARRIO LOS PERIODISTAS, SOBRE LA CALLE 75C ENTRE CARRERA 31 Y 30ª, CARRERA 30ª ENTRE CALLE 75C Y 76ª, DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$192,125,706.00	100.00%	170	170	\$192,125,706.00
			2020	Interventoría Técnica y Administrativa para la Rehabilitación alcantarillado sanitario y pluvial sector Comercial del Distrito de Barrancabermeja	\$204,307,963.00	100.00%	ND	ND	\$204,307,963.00
			2020	Rehabilitación alcantarillado sanitario y pluvial sector Comercial del Distrito de Barrancabermeja	\$2,035,420,128.00	100.00%	859.93	859.93	\$2,035,420,123.00
			2020	Construcción alcantarillado pluvial barrio los Periodistas, sobre la calle 75c entre carrera 31 y 30ª, carrera 30ª entre calle 75c y 76ª, calle 76ª entre carrera 30ª y 24, del Distrito de Barrancabermeja	\$628,027,086.00	100%	363	363	\$628,025,858.00

# ALINEACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO

INDICADOR META DE PRODUCTO	NOMBRE DEL PROYECTO		VALOR PROYECTO	VALOR EJECUTADO	AVANCE MEDIDORES INSTALADOS
IP 151. Número de estrategias realizadas para reducir el agua no contabilizada	Realizar cinco (5) acciones para optimizar el sistema de captación y tratamiento de agua potable en el acueducto urbano durante el cuatrienio.	Implementación del programa de micromedición Distrito de Barrancabermeja	\$ 700.000.000,00	\$609,733,752.00	87.10% Ejecutado contrato de suministro No. 057-2020 - 48% 961 medidores instalados, meta: 2000







# 1. EFECTIVIDAD OPERATIVA

Garantizar la efectividad en la prestación de los servicios de Acueducto y Saneamiento Básico





## 1.1 PROCESO : GESTION DE LA OPERACIÓN

# PROCESO GESTION DE LA OPERACIÓN SUBPROCESOS

## SUBPROCESO PRODUCCIÓN

### 1.SUBPROCESO CALIDAD

### 1.SUBPROCESO DISTRIBUCIÓN

### 1.SUBPROCESO MANTENIMIENTO

### 1.SUBPROCESO RECUPERACIÓN DE CONSUMOS

### 1.SUBPROCESO SANEAMIENTO BASICO





**SUBPROCESO : PRODUCCIÓN**

# PROCESO DE PRODUCCION

## FUENTE DE CAPTACIÓN

PERIODO	VOLUMEN CAPTADO (m3)	AUMENTÓ	VOLUMEN PRODUCIDO (m3)	AUMENTÓ
OCT 2019 A FEB 2020	10.890.600	8,52%	10.626.536	3,26%
OCT 2020 A FEB 2021	11.819.545		10.973.783	



# CONSUMOS INSUMOS QUIMICOS - ENERGIA

PERIODO	CONSUMO (Kg)	AGUA TRATADA (m3)	CONSUMO QUÍMICOS (kg/m3)	DISMINUYÓ
OCT 2019 A FEB 2020	1.601.584	10.626.536	0,1507	4,36%
OCT 2020 A FEB 2021	1.585.243	10.973.783	0,1444	

## OPTIMIZACIÓN Y CONTROL DE INSUMOS QUÍMICOS

(Periodo de Octubre 2020 a  
Febrero 2021)

PERIODO	CONSUMO (kWh)	AGUA TRATADA (m3)	CONSUMO DE ENERGÍA (kWh/m3)	AUMENTÓ
OCT 2019 A ENE 2020	3.948.445	8.547.055	0,4619	3,85%
OCT 2020 A ENE 2021	4.229.626	8.815.612	0,4797	

## OPTIMIZACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA

(Periodo de Octubre 2020 a  
Enero 2021)

ENCENDIDO 5 BOMBA


**aguas**  
de Barrancabermeja  
S.A. E.S.P





**SUBPROCESO : CALIDAD**

# Índice Riesgo Calidad del Agua - IRCA

 [demo5/index.html](#)

[Volver \(/SIMLAB/ReportesCG/ReportesSIVICAP\)](#)

## Reportes SIVICAP

[Exportar CSV](#)

1 de 1

Buscar | Sigiente

 **INSTITUTO NACIONAL DE SALUD**

### Consolidado IRCA mensual por Persona Prestadora (Decreto 1575/2007)

9000454081-EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P. -  
AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A E.S.P

Mes	Numero de Muestras de Vigilancia	Irca Consolidado Mensual	Nivel de Riesgo
OCTUBRE	6 0		Sin Riesgo
NOVIEMBRE	6 0		Sin Riesgo
DICIEMBRE	6 0		Sin Riesgo
ENERO	4 0,3448		Sin Riesgo
FEBRERO	6 0		Sin Riesgo

## CONSOLIDADO IRCA MENSUAL POR PERSONA PRESTADORA

(Periodo de Octubre 2020 a  
Febrero 2021)

**SIN RIESGO PARA EL CONSUMO  
HUMANO** según INS -Instituto  
Nacional de Salud

# CONCEPTO SANITARIO

## 4. Concepto sanitario para la persona prestadora:

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN			
Instrumento	%	Dato de la PP	Nivel de riesgo
IRCA	0,50	2,1	Sin Riesgo
BPS	0,30	12	Sin Riesgo
IRABA	0,20	35	Riesgo medio
Puntaje	11.65		

Dado lo anterior, el puntaje ponderado para Empresa de tratamiento: Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P; es de 11.65 por lo cual se expide concepto sanitario **FAVORABLE CON REQUERIMIENTO**, para el año 2019.



LUIS FERNANDO CASTRO PEREZ  
SECRETARIO DISTRITAL DE SALUD

## AGUAS DE BARRANCABERMEJA SA ESP

IRCA: Índice de Riesgo de Calidad del Agua	SIN RIESGO
BPS: Buenas Practicas Sanitarias	SIN RIESGO
IRABA (Riesgo de Abastecimiento de Agua para la persona prestadora:	RIESGO MEDIO – Planta de Lodos.

# CONSOLIDADO MENSUAL DE LA CALIDAD DEL AGUA CRUDA Y TRATADA PLANTA DE TRATAMIENTO

MES	PARAMETROS FISICOQUIMICOS																																							
	Temperatura °C		Turbiedad(NTU)		Color Aparente (UPC)		pH		Dureza Total mg/l		Calcio mg/l		Magnesio mg/l		Cloruros mg/l		Nitritos mg/l		Sulfatos mg/l		Alcalinidad mg/l		Conductividad µS/cm		Hierro mg/l		Sólidos Totales (mg/l)		Sólidos Suspendidos (mg/l)		Aluminio Residual mg/l		Cloro Residual mg/l		Oxígeno Disuelto (mg/l)		DBO (mg/l)		DQO (mg/l)	
	CDA	TDA	CDA	TDA	CDA	TDA	CDA	TDA	CDA	TDA	CDA	TDA	CDA	TDA	CDA	TDA	CDA	TDA	CDA	TDA	CDA	TDA	CDA	TDA	CDA	TDA	CDA	TDA	CDA	TDA	TDA	TDA	CDA	TDA	CDA	TDA	CDA	TDA	CDA	TDA
OCTUBRE	28,18	27,75	69,74	0,59	645	3	6,07	6,81	20,05	44,64	4,13	11,81	2,37	3,67	4,42	10,06	0,023	0,004	9	34	13,07	20,31	33	100	2,77	0,08	93,50	41,00	30,00	3,50	0,05	1,50	1,19	7	24					
NOVIEMBRE	29,53	30,24	90,21	0,80	893	4	5,95	6,55	19,21	44,88	5,56	13,86	1,88	2,29	3,11	11,41	0,043	0,002	13	41	12,85	17,60	31	107	3,71	0,09	129,00	49,50	86,00	15,00	0,10	1,55	3,45	13	28					
DICIEMBRE	29,14	28,29	72,2	0,48	558	2	5,95	6,53	17,31	40,63	4,09	11,94	1,92	3,05	4,13	8,27	0,026	0,003	12	34	12,53	17,36	32	87	3,66	0,06	120,00	20,00	58,00	7,50	0,05	1,52	2,45	N.R	25					
ENERO	30,61	29,86	13,16	0,42	229	2	6,24	6,54	18,27	33,06	4,58	10,44	3,04	1,84	2,915	8,05	0,014	0,002	11	33	13,89	18,24	44	98	2,57	0,05	55,00	25,00	24,00	2,00	0,05	1,58	3,25	N.R	10					
FEBRERO	30,75	29,99	40,41	0,52	381,32	3	6,23	6,54	22,94	44,68	5,27	15,62	1,76	2,94	6,38	9,40	<0,002	0,002	16	68	14,13	14,80	50	112	3,03	0,05	79,00	48,00	45,00	3,00	0,03	1,42	2,54	N.R	14					

Observación:  
CDA: Agua cruda( Bocatoma).  
TDA: Agua tratada( Planta de tratamiento).



# ACREDITACIÓN LABORATORIO DE CALIDAD

INICIO PLAN DE MEJORAMIENTO PARA ACREDITACIÓN DEL LABORATORIO  
DE ENSAYOS DE AGUA.



## MEJORA EN LA CALIDAD DEL SERVICIO

Se obtuvo un cumplimiento del **53.6%** de los requisitos  
de la norma NTC-ISO/IEC 17025:2017



**SUBPROCESO : DISTRIBUCIÓN**

# PROCESO DE DISTRIBUCIÓN

## REDES DE DISTRIBUCIÓN

Long. Total Redes de Distribución (Km)	456,82	
Long. Redes Primarias (8" - 30")	79,36	
Long. Redes Secundarias (2" - 6")	377,47	
% Redes de PVC	78,4%	358,25 km
% Redes Otros Materiales	5,8%	26,55 km
% Redes de AC	15,8%	72,02 km

Se distribuye un promedio de 2.213.963 m<sup>3</sup> al mes, los cuales se transportan a través de 456,82 km de redes de distribución

### CONTINUIDAD:

**99.47%** a 31 de Diciembre de 2020.

Cumple con los estándares de eficiencia superior a 98,36%

### DAÑOS:

**2019**

**3,4** daños / km de Red

**2020**

**2,3** daños / km de Red

# GESTIONES QUE IMPACTAN

REHABILITACIÓN DE REDES EXISTENTES DE AC POR PVC DE LA CALLE 52 A LA TRANSVERSAL 55A ENTRE CARRERAS 19 Y 24 BARRIO TORCOROMA, DE LA CALLE 52 Y 54 ENTRE CARRERAS 17 Y 19 BARRIO URIBE URIBE, Y CALLE 54 A DIAGONAL 56 ENTRE CARRERAS 17 Y 19 BARRIO PUEBLO NUEVO Y LA CALLE 52 ENTRE CARRERA 11 Y 24, SOBRE LA CARRERA 17 ENTRE LA CALLE 52 A LA 61; DE LA COMUNA 2 DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

**\$7.759.659.008**

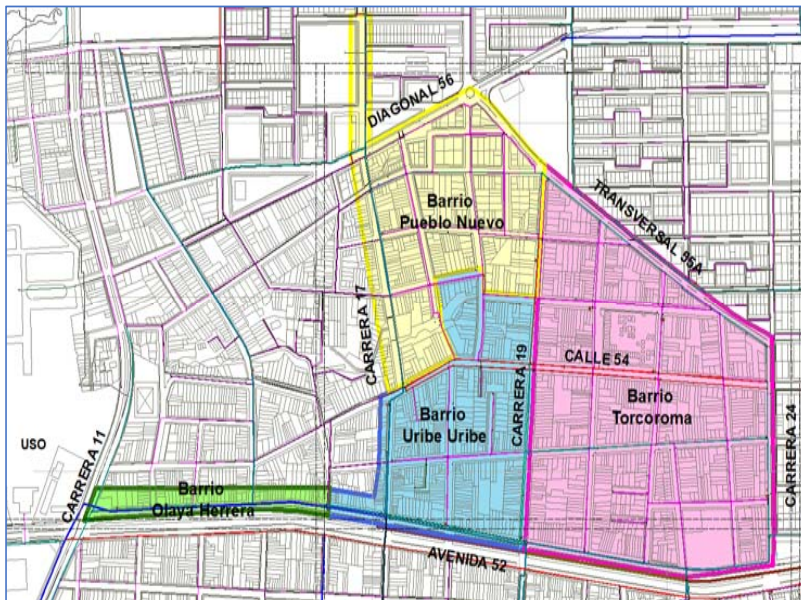
**13, 01 Km**

DE REDES A REHABILITAR

BARRIO	HABITANTES APROX
Torcoroma	5.998
Pueblo Nuevo	1.856
Uribe Uribe (Incluye Olaya Herrera)	1.392

FORTALECIMIENTO DE LA COBERTURA RED CONTRA  
INCENDIOS – OPERANDO 17 HIDRANTES

**aguas**  
de Barrancabermeja  
S.A. E.S.P





# OBRAS QUE OPTIMIZAN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO

## REHABILITACIÓN DE ACCESORIOS EN DIFERENTES DIAMETROS EN LAS TUBERÍAS DE DISTRIBUCIÓN Y CONDUCCIÓN DEL ACUEDUCTO URBANO DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA FASE 2

**IMPACTO :** Satisfacción de la comunidad en la mejora de la prestación del servicio de acueducto en términos de calidad, continuidad, presiones y disminución de pérdidas técnicas.

**INVERSIÓN:** \$ 324.509.124

**BENEFICIARIOS:** 253.048 Habitantes

**PRODUCTO:** 99 Accesorios

*TERMINADO : 4 de Octubre de 2020*



# OBRAS QUE OPTIMIZAN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO

REHABILITACIÓN DE REDES EXISTENTES DE ACUEDUCTO EN PEAD DE 2" Y AC DE 3" POR PVC 3", EN SECTORES DE LOS BARRIOS: VILLA DE LEYVA, KENNEDY, ALPES, COLINAS DEL SEMINARIO, BRISAS DEL ORIENTE, JERUSALÉN, EL PROGRESO (DIAG 57 TRANSV 43B – CALLEJÓN), NUEVO HORIZONTE Y COLOMBIA (CRA 24 ENTRE CLL 50/52); DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA."

**IMPACTO :** Mejora la calidad de vida de los habitantes del sector, optimización redes de acueducto. Mejora en la calidad del servicio.

**INVERSIÓN:**

\$ 674,077,749

**BENEFICIARIOS:**

1.592 Habitantes

**PRODUCTO:**

2.366,20 metros de redes de acueducto rehabilitadas



Colinas de Seminario



Jerusalén



Villa de Leyva



Sector Los Alpes

*TERMINADO: 9 de  
Febrero de 2021.*

**aguas**  
de Barrancabermeja  
S.A. E.S.P

# OBRAS QUE OPTIMIZAN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO

SUMINISTRO E INSTALACION VALVULAS VENTOSAS DE 2", 3" Y 4" SOBRE LAS LINEAS DE CONDUCCIÓN Y/O DISTRIBUCIÓN PRINCIPAL DE AGUA POTABLE DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA FASE 1 Y FASE 2

**IMPACTO :** Mejora la calidad de vida de los habitantes del sector, optimización redes de acueducto. Mejora en la calidad del servicio.

**INVERSIÓN:**

\$ 211.394.880

**BENEFICIARIOS:**

Toda la Población del Casco Urbano del distrito

**PRODUCTO:**

22 Válvulas Ventosas instaladas



*Terminado: 25 de Enero de 2021*

**aguas**  
de Barrancabermeja  
S.A. E.S.P

# OBRAS QUE OPTIMIZAN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO

REHABILITACION DE REDES DE ACUEDUCTO CALLE 50 ENTRE CARRERAS 11 Y 22 DEL BARRIO COLOMBIA DE LA COMUNA 1 EN EL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

**IMPACTO :** Mejora la calidad de vida de los habitantes del sector, optimización redes de acueducto. Mejora en la calidad del servicio.

**INVERSIÓN:**

**\$ 1.368.572.568**

**BENEFICIARIOS:**

Toda la Población del Casco Urbano del distrito

**PRODUCTO:**

**2 KM** Redes de Acueducto Rehabilitadas



*EN EJECUCIÓN*

**aguas**  
de Barrancabermeja  
S.A. E.S.P



# MESAS TECNICAS CON LA CAS

**aguas**  
de Barrancabermeja  
S.A. E.S.P

MESA TECNICA CON LA  
AUTORIDAD AMBIENTAL -  
PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA  
2021 ENFOCADO AL  
CUMPLIMIENTO Y  
SEGUIMIENTO A LOS  
INSTRUMENTOS  
AMBIENTALES PARA EL  
SECTOR AGUA POTABLE Y  
SANEAMIENTO BÁSICO

**aguas**  
de Barrancabermeja  
S.A. E.S.P

# PLAN DE ACCION CON LA CAS

## ACCIONES

Documento Técnico Elaborado: consolidar los entregables (documentos y requisitos) para la gestión de la solicitud del Permiso de vertimientos

Instalación de un sistema de bombeo para recuperar el agua ya clarificada en los sedimentadores, evitando su vertimiento directo en cada lavado, lo cual disminuirá el lodo vertido valorando la estructuración de un mecanismo alternativo para la extracción de los lodos

Disminución de Lavado de sedimentadores y filtros.

Ejecutar el proyecto denominado Implementación del Sistema no Convencional de Aguas Residuales Industriales generadas del lavado de filtros y sedimentadores del proceso de potabilización de la Empresa Aguas de Barrancabermeja.

Consultoría de Actualización Proyecto Adecuación y Construcción de los sistemas de sedimentación, retiro y proceso de tratamiento de lodos para la PTAP del Acueducto Urbano Municipio de Barrancabermeja; con la cual se tendría la alternativa definitiva a la Observación.

Obra Planta de Lodos para la PTAP del Acueducto Urbano Municipio de Barrancabermeja

Análisis comparativo de calidad de agua de bocatoma, ingreso a planta, vertimientos y caño innominado, evaluación jurídica y técnica de los vertimientos de la PTAP, Plan de contingencia y manejo ambiental del vertimiento de la PTAP y diseño conceptual alternativa ambiental para tratamiento de vertimientos PTAP.



AGUAS DE  
BARRANCABERMEJA SA  
ESP.. COMPROMETIDA CON  
EL MEDIO AMBIENTE !!!

**aguas**  
de Barrancabermeja  
S.A. E.S.P



## **SUBPROCESO RECUPERACIÓN DE CONSUMOS**

# SUBPROCESO RECUPERACIÓN DE CONSUMOS

**Programa de Micromedición – Inclusión Cuentas Nuevas**

**1.Índice de Agua No Contabilizada y el Impacto de la actual Pandemia**

**1.ASENTAMIENTOS EN EL DISTRITO - Promedio de agua distribuida en estos sectores**

**1.IANC Vs. SECTORES HIDRÁULICOS**

**1.PLAN DE RECUPERACIÓN DE CONSUMOS - 2021**



# PROGRAMA DE MICROMEDICIÓN

## 606

MICROMEDIDORES  
INSTALADOS  
PROGRAMA  
MICROMEDICIÓN

ESTRATO	MED_ INSTALADOS
Estrato 1	228
Estrato 2	252
Estrato 3	77
Estrato 4	36
Comercial	13
<b>TOTAL</b>	<b>606</b>

USO	MED_ INSTALADOS
Residencial	592
Comercial	14
<b>TOTAL</b>	<b>606</b>

MES	MED_ INSTALADOS
Octubre de 2020	125
Noviembre de 2020	155
Diciembre 2020	172
Enero 2021	51
Febrero 2021	103
<b>TOTAL</b>	<b>606</b>



## 961

**TOTAL MICROMEDIDORES  
INSTALADOS**

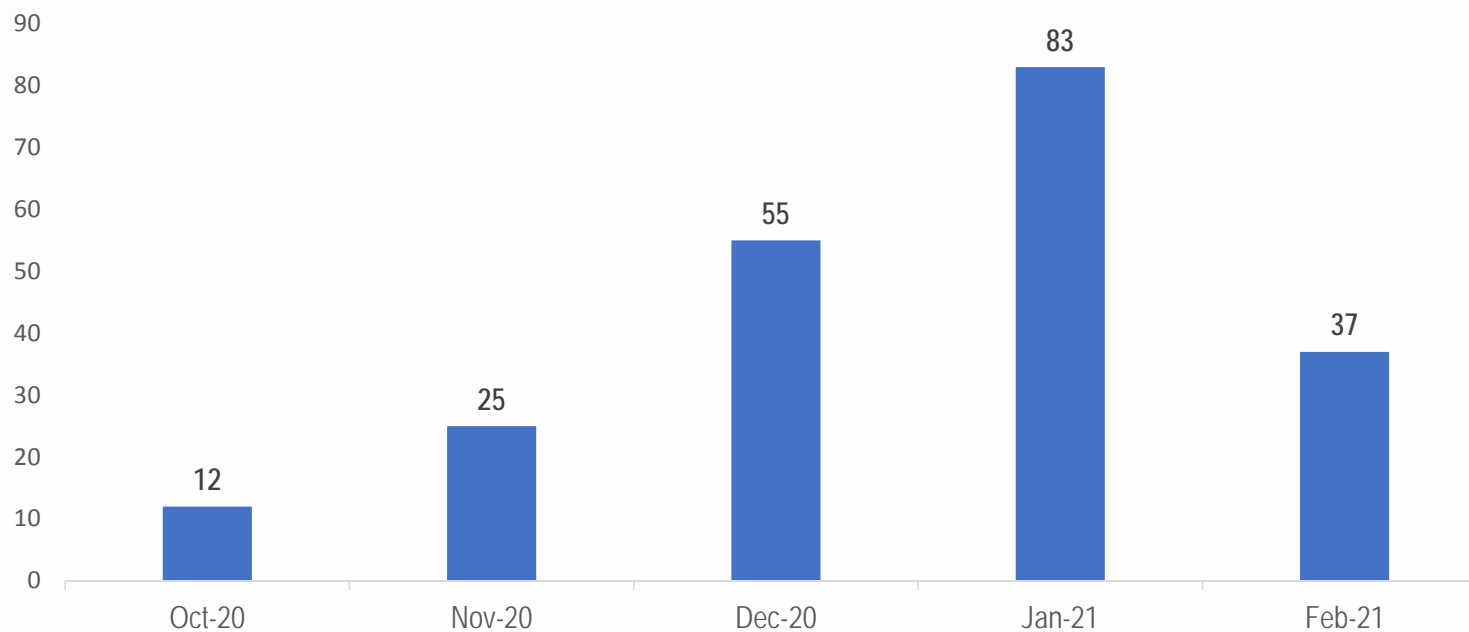
Desde Octubre 2020 a Febrero 2021

## 355

MICROMEDIDORES INSTALADOS EN LA REHABILITACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO EN LOS SECTORES: VILLA DE LEYVA - KENNEDY - ALPES - COLINAS DEL SEMINARIO - BRISAS DEL ORIENTE - JERUSALÉN, EL PROGRESO -NUEVO HORIZONTE

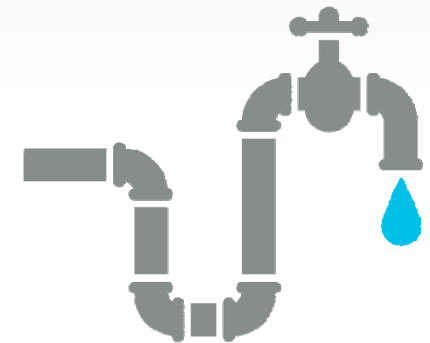
**aguas**  
de Barrancabermeja  
S.A. E.S.P

# INCLUSIÓN CUENTAS NUEVAS



SE INGRESARON 21 CUENTAS NUEVAS EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN COMERCIAL:

198 USO RESIDENCIAL  
13 USO COMERCIAL  
1 USO OFICIAL



## 212

INCLUSIÓN DE CUENTAS  
NUEVAS

Desde Octubre 2020 a Febrero 2021

**aguas**  
de Barrancabermeja  
S.A. E.S.P

# IANC Y EL IMPACTO DE LA PANDEMIA

La PANDEMIA prácticamente paralizó países, pero los servicios de agua y saneamiento tuvieron que seguir operando para garantizar la alimentación y condiciones dignas de vida. Los operadores de los servicios de agua fueron exigidos al máximo.

- Hubo retos operacionales adicionales, ya que la pandemia modificó los patrones de consumo.
- Se emitieron órdenes de trabajo para habilitar a los usuarios con servicio cortado por falta de pago, además de prohibir el corte a los que incumplan con el pago.
- Asentamientos subnormales que toman el agua de manera ilegal y a los cuales no se les puede cortar el servicio y que no retribuyen de alguna manera ese consumo.
- En este escenario, las disposiciones legales están orientadas, en mayor o menor medida, a prohibir cualquier indexación programada de la tarifa y a flexibilizar el cobro de las facturas de agua, con posibilidad de pagar mediante cuotas, decisión que fluctuó entre 3 a 36 meses.

Estas decisiones, absolutamente comprensibles bajo la premisa básica de que toda persona pueda contar con un servicio vital y básico, tienen repercusiones económicas en las finanzas de las operadoras de agua y en los indicadores empresariales como lo es Índice de Agua No Contabilizada – IANC.

**EL AGUA ES VIDA Y AHORA ES MÁS CIERTO QUE NUNCA.**

# BARRANCABERMEJA Vs. ASENTAMIENTOS



CONSUMO NO AUTORIZADO  
Clandestinos Dispersos  
Clandestinos Masivos  
Fraudes

14.297.401 m<sup>3</sup>  
REPRESENTAN EL 53,8% DEL  
VOLUMEN DE AGUA PRODUCIDO

1	18 Barrios	13 Asentamientos	●
2	11 Barrios	1 Asentamiento	●
3	34 Barrios	21 Asentamientos	
4	40 Barrios	10 Asentamientos	
5	34 Barrios	2 Asentamientos	
6	21 Barrios	14 Asentamientos	
7	22 Barrios	21 Asentamientos	
ZE		5 Asentamientos	

180 Barrios    87 Asentamientos  
48% ASENTAMIENTOS



# IANC Vs. SECTORES HIDRÁULICOS

NUSH	NOMBRE NUSH	COMUNA	USUARIOS	AGUA TRATADA (m3)	AGUA FACTURADA (m3)	AGUA PERDIDA (m3)	IANC
2261	COMERCIO	1, 2	18.205	4.771.926	3.148.828	1.623.098	34%
2262	NORORIENTE	3, 5, 6	27.258	11.084.322	5.144.993	5.939.329	54%
2263	SUR SUR	4	9.115	5.634.540	1.621.378	4.013.162	71%
2264	SURORIENTE	7	8.991	5.060.436	1.555.069	3.505.367	69%
TOTAL			63.569	26.551.224	11.470.268	15.080.956	56,8%



40 Barrios      10 Asentamientos  
22 Barrios      21 Asentamientos

# IANC REPRESENTADO EN \$\$\$

AÑO	AGUA CAPTADA (m³)	AGUA TRATADA (m³)	AGUA FACTURADA (m³)	AGUA PERDIDA (m³)	DINERO PERDIDO CON IANC DEL 0% (\$)	AGUA PERDIDA CON IANC DEL 30% (m³)	DINERO PERDIDO CON IANC DEL 30% (\$)	AGUA PERDIDA CON IANC POR ENCIMA DEL 30% (m³)	DINERO PERDIDO CON IANC POR ENCIMA DEL 30% PERMITIDO POR C.R.A (\$)
2012	26.400.308	24.217.276	14.052.956	10.164.320	\$ 17.361.342.725	7.265.183	\$ 12.409.421.245	2.899.137	\$ 4.951.921.480
2013	27.224.608	24.449.791	13.675.435	10.774.356	\$ 19.514.075.615	7.334.937	\$ 13.284.740.277	3.439.419	\$ 6.229.335.339
2014	27.105.816	25.425.741	13.949.066	11.476.675	\$ 21.217.189.692	7.627.722	\$ 14.101.543.431	3.848.953	\$ 7.115.646.261
2015	26.408.074	24.492.415	13.970.675	10.521.740	\$ 20.257.831.226	7.347.725	\$ 14.146.801.082	3.174.016	\$ 6.111.030.144
2016	23.162.645	21.377.938	12.829.882	8.548.056	\$ 18.429.819.751	6.413.381	\$ 13.827.408.617	2.134.675	\$ 4.602.411.134
2017	22.182.121	21.053.219	11.832.695	9.220.524	\$ 25.577.177.649	6.315.966	\$ 17.520.108.047	2.904.558	\$ 8.057.069.602
2018	22.708.867	21.207.193	11.124.103	10.083.090	\$ 33.981.013.588	6.362.158	\$ 21.441.103.278	3.720.932	\$ 12.539.910.310
2019	24.835.197	23.965.675	11.516.107	12.449.568	\$ 43.556.790.792	7.189.703	\$ 25.154.316.009	5.259.866	\$ 18.402.474.783
2020*	27.654.536	26.551.224	11.470.268	15.080.956	\$ 54.798.850.219	7.965.367	\$ 28.943.321.904	7.115.589	\$ 25.855.528.315

**CON LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS.. Y RECUPERACIÓN DE \$\$\$  
¿CUANTOS PROYECTOS PODREMOS BRINDARLE AL DISTRITO?**

# PLAN DE RECUPERACIÓN DE CONSUMOS & REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS 2021

## JUSTIFICACIÓN

Las empresas operadoras de los sistemas de suministro de agua potables, las pérdidas de agua son un claro obstáculo a la sostenibilidad, como se detalla en la siguiente lista de impactos potenciales:

**IMPACTOS ECONÓMICOS:** Costos de captar, potabilizar y transportar agua para aquel usuario que no está conectado de manera legal al sistema de acueducto y por ende no genera ningún ingreso para la empresa.

**IMPACTOS TÉCNICOS:** Población que se conecta de manera ilegal al sistema, generando fugas y llevando a una cobertura reducida de la demanda existente de agua, posiblemente tanto que el sistema ya no pueda operar continuamente.

**IMPACTOS SOCIALES:** Las pérdidas de agua resultan en una afectación adversa a los clientes por fallas en el suministro, como presión baja, interrupciones del servicio y suministro desigual.

**IMPACTOS ECOLÓGICOS:** La compensación de las pérdidas de agua aumentan cada vez más la extracción de agua poniendo una presión adicional sobre los recursos naturales.

*Estos impactos demuestran que la pérdida de agua, perjudica todos los aspectos en la operación de un sistema de suministro de agua de manera sostenible.*

© 2006 The Authors  
Journal compilation © 2006 Blackwell Publishing Ltd

## PROGRAMA 4: REHABILITACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO Y CONTROL DE PERDIDAS POR DAÑOS

[illegible]



# MESAS DE TRABAJO

# PROGRAMA AGUA AL BARRIO

SE CONTINUÓ REALIZANDO MESAS DE TRABAJO CON EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO PARA LA VINCULACIÓN DE LA EMPRESA Y EL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA, EN EL PROGRAMA AGUA AL BARRIO.

do por el MVCT, en el marco  
7, para la implementación de  
e prestación de los servicios  
acueducto y alcantarillado,  
suelo urbano donde no es

## AL BARRIO

un programa desa  
el Decreto 1272 de  
quemas diferencia  
blicos domiciliari  
ra aquellas zonas

Es un programa desarrollado por el MVCT, en el marco del Decreto 1272 de 2017, para la implementación de esquemas diferenciales de prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, para aquellas zonas del suelo urbano donde no es posible alcanzar los estándares de servicio establecidos en la regulación vigente.



# 16



## ADQUISICIÓN DE MACROMEDIDORES PARA MEDICIÓN AGUA NO CONTABILIZADA EN ASENTAMIENTO SUBNORMALES.

La macromedición es por ahora considerada una de las actividades de mayor relevancia en los sistemas de agua potable, debido a que a través de su práctica cotidiana es posible conocer los caudales o volúmenes de agua potable entregados al sistema por sus fuentes de abastecimiento.

# MACROMEDICION PARA ASENTAMIENTOS

de difícil gestión (Artículo 2.3.7.2.2.1.1)

Son aquellas áreas dentro del suelo urbano de un municipio o distrito que **reciben un tratamiento de mejoramiento integral** en los planes de ordenamiento territorial; o hayan sido objeto o sean **susceptibles de legalización urbanística**; en donde no se pueden alcanzar los estándares de eficiencia, cobertura o calidad para la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado o aseo, en los plazos y condiciones establecidas en la regulación expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico



La vivienda y el agua son de todos

**aguas**  
de Barrancabermeja  
S.A. E.S.P





**Subproceso: GESTIÓN SANEAMIENTO BASICO**

# OBRAS QUE OPTIMIZAN EL SERVICIO DE SANEAMIENTO BASICO

REHABILITACION ALCANTARILLADO SANITARIO Y  
PLUVIAL SECTOR COMERCIAL DEL DISTRITO DE  
BARRANCABERMEJA

**IMPACTO :** Mejora la calidad de vida de los habitantes del sector, por la recolección eficiente de las aguas servidas y aguas lluvias .

**INVERSIÓN:**

Obra	\$	2,035,420,123.00
Interventoría	\$	204,307,963.00

**BENEFICIARIOS:** 166.492 Habitantes

**PRODUCTO:** 859.93 metros lineales de redes.



EJECUTADO al 100% según acta de liquidación del 15 de Febrero de 2021



# OBRAS QUE OPTIMIZAN EL SERVICIO DE SANEAMIENTO BASICO

CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO PLUVIAL BARRIO  
LOS PERIODISTAS, SOBRE LA CALLE 75C ENTRE  
CARRERA 31 Y 30ª, CARRERA 30ª ENTRE CALLE 75C Y  
76ª, CALLE 76ª ENTRE CARRERA 30ª Y 24, DEL DISTRITO  
DE BARRANCABERMEJA

**IMPACTO :** Mejora la calidad de vida de los habitantes del  
sector, por la recolección eficiente de las aguas lluvias .

**INVERSIÓN:** \$ 628.025.858  
**BENEFICIARIOS:** 600 Habitantes  
**COMUNAS:** 3  
**PRODUCTO:** 514 metros lineales de redes  
8 Cámaras de Inspección  
17 Sumideros



EJECUTADO AL 100%  
Según acta del 04 de  
Diciembre del 2020

**aguas**  
de Barrancabermeja  
S.A. E.S.P

# OBRAS QUE OPTIMIZAN EL SERVICIO DE SANEAMIENTO BASICO

CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO SANITARIO BARRIO  
LOS PERIODISTAS, SOBRE LA CALLE 75C ENTRE  
CARRERA 31 Y 30ª, CARRERA 30ª ENTRE CALLE 75C Y  
76ª, DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

**IMPACTO :** Mejora la calidad de vida de los habitantes del  
sector, por la recolección y conducción eficiente de las aguas  
residuales domésticas .

**INVERSIÓN:** \$ 192.125.706  
**BENEFICIARIOS:** 600 Habitantes  
**COMUNAS:** 3  
**PRODUCTO:** 170 metros lineales de redes  
1 Cámaras de Inspección



EJECUTADO AL 100%  
Según acta del 23 de  
Diciembre del 2020

# OBRAS QUE OPTIMIZAN EL SERVICIO DE SANEAMIENTO BASICO

CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO SANITARIO DEL BARRIO VILLA DEL CORAL Y CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CARRERA 34 DEL BARRIO CINCUENTENARIO

**IMPACTO :** Mejora la calidad de vida de los habitantes del sector, por la recolección eficiente de las aguas servidas

**INVERSIÓN:**

Obra	\$ 851.000.000
Interventoría	\$ 85.112.092

**BENEFICIARIOS:** 3.436 Habitantes

**COMUNAS:** 4 y 6

**PRODUCTO:** 821 metros lineales de redes

EN EJECUCION AL 81%



**aguas**  
de Barrancabermeja  
S.A. E.S.P

# OBRAS QUE OPTIMIZAN EL SERVICIO DE SANEAMIENTO BASICO

CONSTRUCCION ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CALLE 40 DEL BARRIO LA VICTORIA Y CONSTRUCCION ALCANTARILLADO PLUVIAL EN LA TRANSVERSAL 46A Y DIAGONAL 57 DEL BARRIO LOS ALPES

**IMPACTO :** Mejora la calidad de vida de los habitantes del sector, por la recolección eficiente de las aguas servidas y manejo y control de las aguas lluvias

**INVERSIÓN:**

Obra	\$ 960.011.330
Interventoría	\$ 96.074.694

**BENEFICIARIOS:** 2.440 Habitantes

**COMUNAS:** 1 y 6

**PRODUCTO:** 669 metros lineales de redes



EN EJECUCIÓN 87,7% Según acta parcial del 21 de enero de 2021

**aguas**  
de Barrancabermeja  
S.A. E.S.P



# OBRAS QUE OPTIMIZAN EL SERVICIO DE SANEAMIENTO BASICO

CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CARRERA 56 DEL BARRIO VILLA AURA, DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

**IMPACTO :** Mejora la calidad de vida de los habitantes del sector, por la recolección eficiente de las aguas servidas

**INVERSIÓN:** \$ 387.260.975

**BENEFICIARIOS:** 240 Habitantes

**COMUNAS:** 7

**PRODUCTO:** 538 metros lineales de redes de alcantarillado sanitario.



EJECUTADO AL 100% según Acta del 28 de diciembre de 2020

# OBRAS QUE OPTIMIZAN EL SERVICIO DE SANEAMIENTO BASICO

**CONSTRUCCIÓN      ALCANTARILLADO      PLUVIAL**  
**SOBRE LA CALLE 48 CON CARRERA 36 DEL BARRIO**  
**MIRAFLORES,      DEL      DISTRITO      DE**  
**BARRANCABERMEJA**

**IMPACTO :** Mejora en la calidad del servicio, se deshabilito red de alcantarillado pluvial que pasaba debajo de las viviendas.

**INVERSIÓN:** \$ 180.179.703

**BENEFICIARIOS:** 70 Habitantes

**COMUNA:** 7

**PRODUCTO:** 77 metros lineales de redes de alcantarillado sanitario. 6 pozos



EJECUTADO AL 100% según Acta del 22 de diciembre de 2020

# OBRAS QUE OPTIMIZAN EL SERVICIO DE SANEAMIENTO BASICO

**CONSTRUCCIÓN DE ALCANTARILLADO PLUVIAL BARRIO BUENOS AIRES CARRERA 18 ENTRE CALLE 47 Y CALLE 48 Y CALLE 47 ENTRE CARRERA 18 Y CARRERA 19 DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA.**

**IMPACTO :** Solución al problema de inundación por aguas lluvias en el sector parque infantil.

**INVERSIÓN:** \$ 411.747.980

**BENEFICIARIOS:** 1200 Habitantes

**COMUNA:** 1

**PRODUCTO:** 200 metros lineales de redes de alcantarillado pluvial. 6 pozos



En EJECUCION 38% según Acta del 23 de diciembre de 2020

# OBRAS QUE OPTIMIZAN EL SERVICIO DE SANEAMIENTO BASICO

CONSTRUCCIÓN DESCOLE PLUVIAL BARRIO 20 DE ENERO, CARRERA 20 CON CALLE 77A, Y CONSTRUCCIÓN TRAMO DE ALCANTARILLADO PLUVIAL SOBRE LA CARRERA 23 ENTRE CALLE 74 Y CALLE 76, DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

**IMPACTO :** Mejora la calidad de vida de los habitantes del sector, por la recolección eficiente de las aguas lluvias .

**INVERSIÓN:** \$ 114.958.738  
**BENEFICIARIOS:** 600 Habitantes  
**COMUNA:** 3  
**PRODUCTO:** 112 metros lineales de redes de alcantarillado pluvial.



EJECUTADO AL 100% Según acta del 23 de Dic de 2020



## MINI PTARS URBANAS Y RURALES



### OPERACIÓN MINI PTARS

REALIZAMOS EL MANTENIMIENTO Y OPERACION DE LAS MINIPTARS URBANAS Y DE LAS MINIPTARS Y PTAP RURALES DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA - MEDIANTE CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 0663 DE 2020.

**Valor:** \$4.044.172.831

**Sector Urbano:** Mini PTARs URBANAS

**Sector Rural:** Ptar Laureles + Ptar Llanito I, II y III + Ptar San Rafael de Chucuri + Ptap San Rafael de Chucuri

EN EJECUCION 91%



## 1.2 GESTIÓN DE PROYECTOS

**PROYECTOS VIABILIZADOS EN EL PERIODO DE OCTUBRE 2020  
A FEBRERO DE 2021**

<b>Sector acueducto</b>	4
<b>Sector Alcantarillado</b>	6
<b>Sector Acueducto y Alcantarillado</b>	3
<b>Otras Fuentes de Financiación</b>	7
<b>Total</b>	20



## PROYECTOS VIABILIZADOS EN EL PERIODO OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2020

Sector acueducto	1
Sector Alcantarillado	4
Sector Acueducto y Alcantarillado	0
Otras Fuentes de Financiación	5
TOTAL	10

## PROYECTOS VIABILIZADOS EN EL PERIODO ENERO A FEBRERO DE 2021

ENERO A FEBRERO DE 2011	
Sector acueducto	3
Sector Alcantarillado	2
Sector Acueducto y Alcantarillado	3
Otras Fuentes de Financiación	2
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>

# 1.2 GESTIÓN DE PROYECTOS

OCTUBRE A DICIEMBRE 2020

FUENTES DE FINANCIACION	No. DE PROYECTOS
Recursos CMI Acueducto – Aguas de Barrancabermeja SA EOPS	1
Recursos CMI Alcantarillado – Aguas de Barrancabermeja SA EOPS	4
Para Gestión de Recursos Distrito de Barrancabermeja	2
Recursos OCAD Distrital	1
Recursos Otras Fuentes	2
TOTAL PROYECTOS FINANCIADOS DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2020	10

FUENTES	VALOR
TOTAL RECURSOS FINANCIADOS CON CMI ACUEDUCTO	\$1.147.517.264, 00
TOTAL RECURSOS FINANCIADOS CON CMI ALCANTARILLADO	\$2.907.047.633,00
TOTAL FUENTES DE FINANCIACION	\$5.115.910.868,00



# FORMULACIÓN DE PROYECTOS

## ACUEDUCTO

No. REGISTRO BANCO DE PROYECTOS	NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR DEL PROYECTO	FUENTES DE FINANCIACION
202001016	INSTALACIÓN REDES DE ACUEDUCTO DE CONDUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN EN LA ZONA DE EXPANSIÓN DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA. FASE 1	\$1.147.517.264, 00	Recursos CMI - POIR

## ALCANTARILLADO

No. REGISTRO BANCO DE PROYECTOS	NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR DEL PROYECTO	FUENTES DE FINANCIACION
202002010	CONSTRUCCION ESTRUCTURAS DE ALCANTARILLADO EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA - FASE 5	\$1.346.212.095, 00	Recursos CMI - POIR
202002017	CONSTRUCCION ALCANTARILLADO PLUVIAL SOBRE LA CALLE 48 CON CARRERA 36 DEL BARRIO MIRAFLORES, DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$180.380.439, 00	Recursos CMI - POIR
202002018	REHABILITACION ALCANTARILLADO SANITARIO BARRIO LOS PERIODISTAS, SOBRE LA CALLE 75C ENTRE CARRERA 31 Y 30ª, CARRERA 30ª ENTRE CALLE 75C Y 76ª, DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$192.510.532, 00	Recursos CMI - POIR
202002005	REHABILITACION ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL SECTOR COMERCIAL DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$2.249.290.538, 00	Recursos CMI - POIR

# FORMULACIÓN DE PROYECTOS

## OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN

PROYECTO	FINANCIADOR	VALOR	ESTADO
REHABILITACION DE REDES EXISTENTES DE AC POR PVC DE LA CALLE 52 A LA TRANSVERSAL 55A ENTRE CARRERAS 19 Y 24 BARRIO TORCOROMA, DE LA CALLE 52 Y 54 ENTRE CARRERAS 17 Y 19 BARRIO URIBE URIBE, Y CALLE 54 A DIAGONAL 56 ENTRE CARRERAS 17 Y 19 BARRIO PUEBLO NUEVO Y LA CALLE 52 ENTRE CARRERA 11 Y 24, SOBRE LA CARRERA 17 ENTRE LA CALLE 52 A LA 61; DE LA COMUNA 2 DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	ORGANO COLEGIADO DE ADMINISTRACION Y DECISION – OCAD DISTRITAL	\$7.759.659.008	En proceso de contratación
CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO PLUVIAL EN LA CARRERA 15 ENTRE CALLE 47 Y CALLE 48, CALLE 47 ENTRE CARRERA 15 Y CARRERA 16 DEL BARRIO BUENOS AIRES, DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$257.091.007, oo	En proceso de certificación por parte de la Secretaria de Planeación distrital
CONSTRUCCION DE LA RED MATRIZ (ANILLO HIDRAULICO) ZONA SUR ORIENTE PARA LA SECTORIZACION Y OPTIMIZACION HIDRAULICA DEL ACUEDUCTO URBANO DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA. FASE 1	DISTRITO DE BARRNCABERMEJA	VALOR TOTAL DEL PROYECTO: \$9.805.177.964 POIR: \$1.442.370.720 ECP: \$4.000.000.000 GOBERNACION: \$4.362.807.244	En proceso de certificación por parte de la Secretaria de Planeación Distrital.

# 1.2 GESTIÓN DE PROYECTOS

## OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN

PROYECTO	FINANCIADOR	VALOR	ESTADO
CONSTRUCCION DEL TANQUE DE CONTACTO DE CLORO EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DEL ACUEDUCTO URBANO DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA	MINISTERIO DE VIVIENDA CIUDAD Y TERRITORIO- MVCT	\$4.156.055.009	En proceso de Revisión por parte del del Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio
ESTUDIO PARA LA IDENTIFICACIÓN DE FUENTES DE ABASTECIMIENTO Y SELECCIÓN DE LA ALTERNATIVA MÁS VIABLE PARA EL SUMINISTRO DE AGUA AL PERIMETRO URBANO DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA, SANTANDER	MINISTERIO DE VIVIENDA CIUDAD Y TERRITORIO- MVCT	\$1.383.207.279	Con concepto de viabilidad por parte del MVCT- noviembre de 2020



# 1.2 GESTIÓN DE PROYECTOS

ENERO A FEBRERO 2021



FUENTES DE FINANCIACION	N DE PROYECTOS
Recursos CMI Acueducto – Aguas de Barrancabermeja SA ESPS	3
Recursos CMI Alcantarillado – Aguas de Barrancabermeja SA ESPS	2
Para Gestión de Recursos Municipio de Barrancabermeja	2
Recursos CMI Acueducto y Alcantarillado – Aguas de Barrancabermeja SA ESPS	1
TOTAL PROYECTOS FINANCIADOS DE ENERO A FEBRERO DE 2021	8
FUENTES	VALOR
TOTAL RECURSOS FINANCIADOS CON CMI ACUEDUCTO	\$2.512.075.189, 00
TOTAL RECURSOS FINANCIADOS CON CMI ALCANTARILLADO	\$2.147.602.198,00
TOTAL RECURSOS FINANCIADOS CON CMI ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	\$587.245.000,00
TOTAL FUENTES DE FINANCIACION	\$5.246.922.387,00

# FORMULACIÓN DE PROYECTOS

## ACUEDUCTO

No. REGISTRO BANCO DE PROYECTOS	NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR DEL PROYECTO	FUENTES DE FINANCIACION
202101001	REHABILITACION DE REDES DE ACUEDUCTO CALLE 50 ENTRE CARRERAS 11 Y 22 DEL BARRIO COLOMBIA DE LA COMUNA 1 EN EL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$1.368.572.568, 0	Recursos CMI - POIR
202101004	CONSTRUCCIÓN REDES DE ACUEDUCTO: LINEA DE REFUERZO DE ACUEDUCTO DE DIAMETRO 8" EN MATERIAL PVC, SOBRE LA CALLE 52A ENTRE CARRERAS 34C Y 36D DE LA COMUNA 5 DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$644.153.787, 00	Recursos CMI - POIR
202101005	CONSTRUCCIÓN Y REHABILITACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO: REHABILITACIÓN DE RED PRIMARIA EN MATERIAL PVC DE DIAMETRO 8" EN LA DIAGONAL 58 A ENTRE CARRERA 36B/37; Y EN LA CARRERA 37 ENTRE DIAGONAL 58 A HASTA LA CALLE 54 DE LA COMUNA 5 DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$499.348.834, 00	Recursos CMI - POIR

# FORMULACIÓN DE PROYECTOS

## ALCANTARILLADO

No. REGISTRO BANCO DE PROYECTOS	NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR DEL PROYECTO	FUENTES DE FINANCIACION
202102007	CONSTRUCCION Y/O REHABILITACION DE ALCANTARILLADOS SANITARIOS Y PLUVIALES - FASE 5 EN EL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA: CONSTRUCCION DESCOLE ALCANTARILLADO PLUVIAL CARRERA 41G DEL BARRIO BARRANCABERMEJA, CONSTRUCCION TRAMO ALCANTARILLADO PLUVIAL CALLE 67 DEL BARRIO NUEVA ESPERANZA, REHABILITACION DEL ALCANTARILLADO SANITARIO DE LA CALLE 40 DEL BARRIO LOS FUNDADORES	\$767.121.093, 00	Recursos CMI - POIR
202102008	CONSTRUCCION ESTRUCTURAS DE ALCANTARILLADO EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA – FASE 6	\$1.380.481.105, 00	Recursos CMI - POIR

# FORMULACIÓN DE PROYECTOS

ACUEDUCTO - ALCANTARILLADO

No. REGISTRO BANCO DE PROYECTOS	NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR DEL PROYECTO	FUENTES DE FINANCIACION
202103003	ESTUDIO, DISEÑO Y SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA EMPRESA AGUAS DE BARRANCABERMEJA SA ESP. (POIR VIGENCIA 2021)	\$587.245.000, 00	Recursos CMI - POIR

FUENTES	VALOR
TOTAL RECURSOS FINANCIADOS CON CMI ACUEDUCTO	\$2.512.075.189, 00
TOTAL RECURSOS FINANCIADOS CON CMI ALCANTARILLADO	\$2.147.602.198,00
TOTAL RECURSOS FINANCIADOS CON CMI ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	\$587.245.000,00
TOTAL FUENTES DE FINANCIACION	\$5.246.922.387,00



## 1.2 GESTIÓN DE PROYECTOS

### OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN

PROYECTO	FINANCIADOR	VALOR	ESTADO
SUBSIDIOS PARA LOS USUARIOS RESIDENCIALES DE ESTRATOS 1, 2 Y 3 DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN EL PERIMETRO URBANO DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA, SANTANDER	DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$11.681.308.776, 00	Por iniciar convenio Interadministrativo 2021
ACTUALIZACION DEL CATASTRO DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO Y OPTIMIZACION DEL MODELO HIDRAULICO DEL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA	DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$7.282.949.379, 00	Con Banco de proyectos

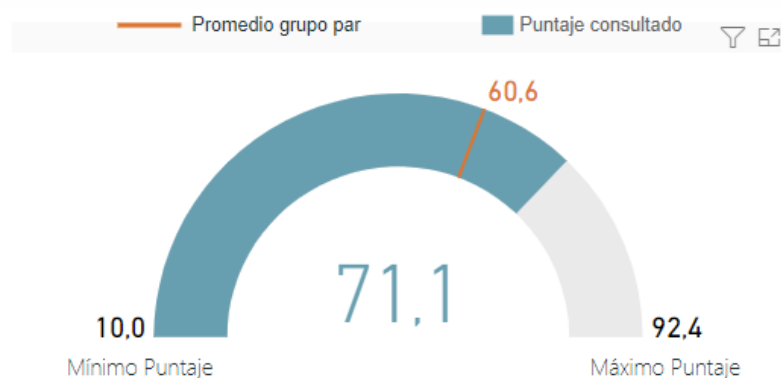


## 2. CONTROL Y GESTIÓN EMPRESARIAL

Asegurar la gestión integral de los procesos a través de la mejora continua.

# APLICACIÓN DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG

## RESULTADOS EVALUACIÓN FURAG ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL 2019



**Nota 1:** El promedio de grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo (más información ver archivo Descripción Grupos Pares). Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad. No aplica para otros filtros.

## RESULTADOS EVALUACIÓN FURAG DIMENSIONES OPERATIVAS MIPG 2019

Dimensión	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
D1: Talento Humano	70,2	98,0
D2: Direccionamiento Estratégico y Planeación	77,7	98,0
D3: Gestión con Valores para Resultados	70,4	98,0
D4: Evaluación de Resultados	73,2	98,0
D5: Información y Comunicación	67,2	98,0
D6: Gestión del Conocimiento y la Innovación	66,0	98,0
D7: Control Interno	74,1	98,0

# APLICACIÓN DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG

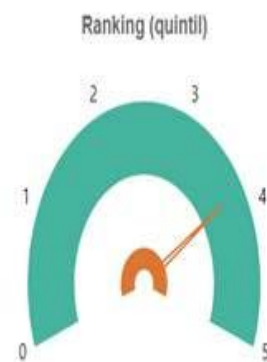
## RESULTADOS GENERALES INDICE DE CONTROL INTERNO

### I. Resultados generales



Nota 1: El promedio del grupo par solo aparece para consultas por entidad.

Nota 2: Para las consultas por entidad el mínimo y máximo corresponden al puntaje mínimo y máximo del grupo par, para las demás consultas corresponden al puntaje mínimo y máximo general.



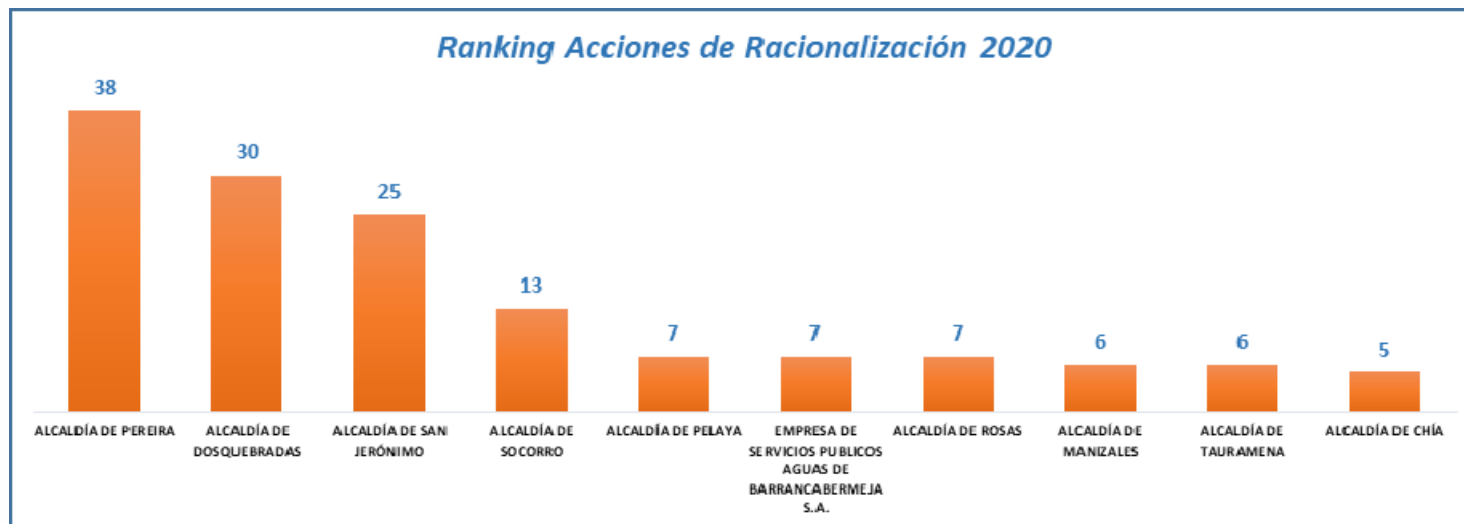
Nota: La información de este gráfico solamente es válida para consultas por entidad.

Índice de Desempeño Institucional	D1 Talento Humano	D2 Dirección Estratégica y Planeación	D3 Gestión para Resultados con Valores	D4 Evaluación de Resultados	D5 Información y Comunicación	D6 Gestión del Conocimiento	D7 Control Interno
71,1	70,2	77,7	70,4	73,2	67,2	66	74,1

L1: CONTROL INTERNO: Primera Línea de Defensa	73,7	98,0
L2: CONTROL INTERNO: Segunda Línea de Defensa	71,9	98,0
L3: CONTROL INTERNO: Tercera Línea de Defensa	87,4	90,4
LE: CONTROL INTERNO: Línea Estratégica	72,5	98,0



# APLICACIÓN DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG



SEGÚN INFORME DE FUNCIÓN PÚBLICA, AGUAS DE BARRANCABERMEJA SA ESP QUEDÓ EN EL TOP 10 - RANKING ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES Y AHORROS CIUDADANOS GENERADOS 2020.

Esto como resultado de las acciones de racionalización de trámites implementadas el año anterior en la Subgerencia Comercial, que apuntaron a mejorar el servicio al ciudadano, a través de la habilitación de nuevos canales de atención virtuales respondiendo a las exigencias que demandó la situación de emergencia por Covid 19.

# IMPLEMETACIÓN RESOLUCIÓN CRA 906 - 2019

## INDICADOR UNICO SECTORIAL - IUS



Elaboró un diagnóstico de las herramientas de evaluación de la gestión y resultados y la clasificación del nivel de riesgo



Necesidad de contar con un  
**INDICADOR UNICO SECTORIAL**

- Medir cuantitativamente el nivel de desempeño
- Clasificar el nivel de riesgo
- Fortalecer la planeación, gestión, seguimiento y control.

**IUS:** Es el instrumento que determina el nivel de riesgo de las empresas y que será publicado anualmente por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

El Plan de Gestión y Resultados – PGR que es un instrumento de planificación desarrollado por el prestador, el cual deberá **evaluarse y actualizarse anualmente**, dentro del horizonte de planificación, con el fin de lograr objetivos de corto, mediano y largo plazo. Por lo tanto el prestador desarrollará un **UNICO PGR** el cual incluirá la totalidad de sus APS (Área de prestación del Servicio).



# IMPLEMETACIÓN RESOLUCIÓN CRA 906 - 2019

## INDICADOR UNICO SECTORIAL - IUS

La Empresa presento a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios el reporte del cálculo del IUS vigencia 2019 y su respectivo Plan de Gestión y Resultados de corto, mediano y largo plazo con las metas trazadas para cada vigencia, dicho cálculo y PGR fue presentado y aprobado por la Junta Directiva de la Empresa y adoptado bajo Resolución No. 292 del 29 de octubre de 2020 calculado en 88,00.

La empresa de acuerdo con el resultado del Indicador Único Sectorial IUS, DE 88.00, la ubica en un nivel de **RIESGO MEDIO BAJO**, acorde con el artículo 6 de la resolución CRA 906 de 2019, que clasifica los niveles de riesgo de la siguiente forma:

Resultado IUS	Clasificación de Nivel de Riesgo
$0 < IUS < 30$	Riesgo Alto
$30 < IUS < 60$	Riesgo Medio Alto
$60 < IUS < 80$	Riesgo Medio
$80 < IUS < 90$	Riesgo Medio Bajo
$90 < IUS < 100$	Riesgo Bajo

# MEJORAMIENTO DE PROCESOS



Firmamos Plan General de Trabajo con el DAFP ¡Nos organizamos para transformar la Administración Pública!

Firma en conjunto con Sonia Johana Muñoz Ramirez, líder territorial para los Santanderes del Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP, el Plan General de Trabajo vigencia 2021.

Con este plan se continua el rediseño organizacional del acueducto distrital en el marco de la Estrategia de Gestión Territorial que realiza el DAFP



### 3. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

Garantizar la sostenibilidad financiera para genera valor económico para la empresa



# ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

ACTIVOS		
	2020	2019
EFFECTIVO	26.951.048.916,13	24.020.058.534,69
DEUDORES	7.854.151.494,40	12.512.118.400,28
INVENTARIOS	513.767.833,25	118.575.977,25
PROP PLANTA Y EQ	13.963.881.578,80	14.083.685.399,48
OTROS ACTIVOS	2.997.734.930,29	1.438.438.038,38
TOTAL ACTIVO	52.280.584.752,87	52.172.876.350,08



PASIVOS		
	2020	2019
CUENTAS POR PAGAR	7.043.686.602,82	23.202.621.782,63
OBLIG LABORALES	1.297.817.348,25	1.400.689.813,00
PASIVOS ESTIMADOS	4.209.319.429,80	6.608.684.811,54
OTROS PASIVOS	20.956.311.159,04	892.294.099,44
IMP DIFERIDOS	0,00	3.601.787.854,34
TOTAL PASIVO	33.507.134.539,91	35.706.078.360,95

PATRIMONIO		
	2020	2019
CAPITAL SUSC Y PAG	2.830.000.000,00	2.830.000.000,00
CAPITAL FISCAL	1.305.707.907,00	1.305.707.907,00
RESERVAS	6.793.863.174,06	5.899.933.678,90
UTILIDADES ACUM	5.519.886.847,07	5.537.226.908,07
RESULTADO EJERC	2.323.992.284,83	893.929.495,16
TOTAL PATRIMONIO	18.773.450.212,96	16.466.797.989,13

# ESTADO DE RESULTADOS

ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO		
	2020	2019
<b>VENTA DE SERVICIOS</b>	<b>42.741.771.010,00</b>	<b>41.681.469.991,00</b>
Acueducto	25.299.144.352,20	24.717.844.848,00
Alcantarillado	17.442.626.657,80	16.963.625.143,00
<b>DEVOLUCIONES</b>	<b>-1.386.367.701,00</b>	<b>-1.536.244.917,00</b>
Acueducto	-827.430.607,00	-877.422.830,00
Alcantarillado	-558.937.094,00	-658.822.087,00
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>41.355.403.309,00</b>	<b>40.145.225.074,00</b>
<b>COSTOS DE VENTAS</b>	<b>-27.745.991.192,76</b>	<b>-25.689.372.677,06</b>
Acueducto	-17.277.290.431,83	-18.608.415.187,11
Alcantarillado	-10.468.700.760,93	-7.080.957.489,95
<b>UTILIDAD BRUTA OPERACIONAL</b>	<b>13.609.412.116,24</b>	<b>14.455.852.396,94</b>
<b>GASTOS DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>-10.586.332.893,60</b>	<b>-8.234.740.721,96</b>
<b>PROVISIONES, DETERIORO</b>	<b>-5.803.445.867,95</b>	<b>-3.025.049.050,43</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>-2.780.366.645,31</b>	<b>3.196.062.624,55</b>
Otros ingresos	5.228.478.992,06	562.692.111,87
Otros gastos	-124.120.061,92	-2.864.825.241,26
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>2.323.992.284,83</b>	<b>893.929.495,16</b>

## INDICADORES Y FUENTES

Indica que por cada peso que la empresa tiene, cuenta con 1,26 pesos para cumplir con su pago.

Es la disponibilidad efectivo corriente que le queda a la empresa para seguir operando después de pagar los pasivos acorto plazo.

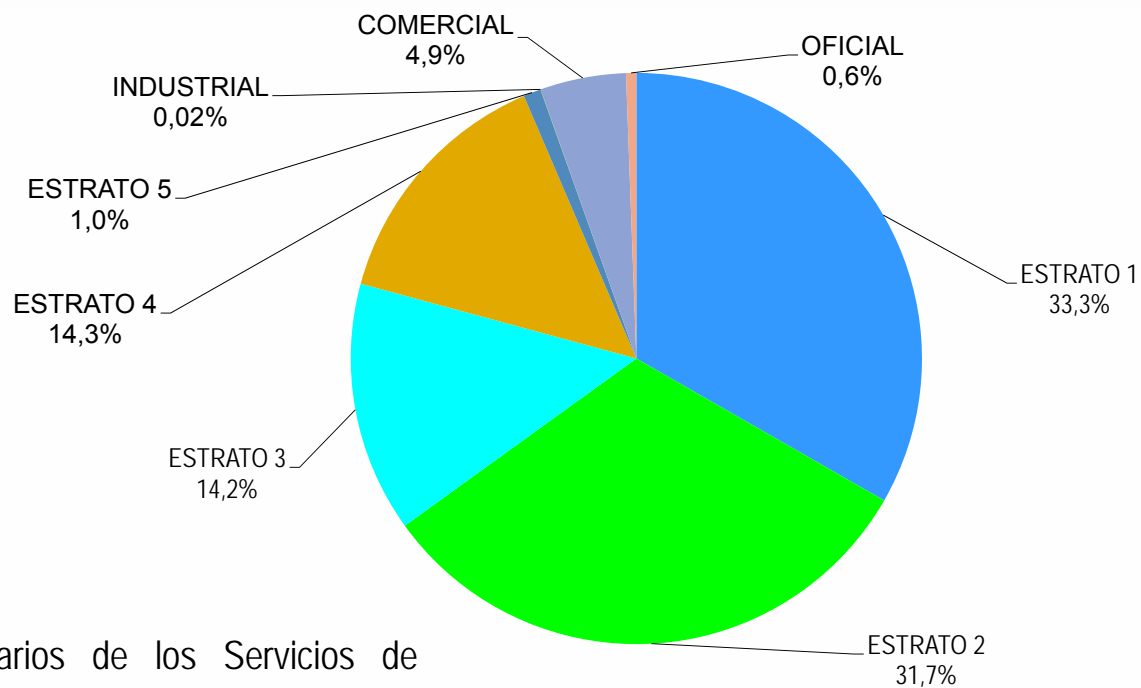
Indica que por cada peso que la empresa tiene invertido en activos, 64 centavos han sido financiados por terceros.



## 3.1 GESTIÓN COMERCIAL

# DESCRIPCIÓN DE USUARIOS:

## USO RESIDENCIAL Y NO RESIDENCIAL



Usuarios Acueducto:  
**63.718**

Usuarios  
Alcantarillado:  
**54.411**

Los usuarios de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado se concentran en su gran mayoría en los Estratos 1, 2 y 3, con un porcentaje del **79,2%**.



# COMPORTAMIENTO RECAUDOS + SUBSIDIOS

2020-2021

EL **RECAUDO** DE OCTUBRE 2020-FEBRERO 2021 CON RESPECTO A OCTUBRE 2019-FEBRERO 2020:

PERIODO	RECAUDO	DISMINUYÓ
OCT '19-FEB '20	\$16.895.912.531	7,2%
OCT '20-FEB '21	\$15.673.290.889	

# COMPORTAMIENTO CARTERA 2019 - 2021

MES	CARTERA DEL MES	CARTERA MAYOR A 30 DIAS	CARTERA FINANCIADA	CARTERA TOTAL
OCT 2019	377.401.835	7.932.893.121	3.837.110.689	12.147.405.645
NOV 2019	485.909.549	8.098.350.250	3.864.509.852	12.448.769.651
DIC 2019	722.368.026	8.354.141.053	3.851.440.209	12.927.949.288
ENE 2020	341.510.533	8.568.155.216	3.846.990.550	12.756.656.299
FEB 2020	491.798.583	8.565.750.442	3.667.581.465	12.725.130.490
MAR 2020	732.602.970	9.403.995.690	3.652.772.434	13.789.371.094
ABR 2020	428.672.164	10.172.979.885	3.631.218.680	14.232.870.729
MAY 2020	241.482.730	10.275.427.703	3.624.515.332	14.141.425.765
JUN 2020	409.896.136	10.394.184.750	3.645.621.441	14.449.702.327
JUL 2020	511.466.165	10.878.475.349	3.656.136.500	15.046.078.014
AGO 2020	351.436.680	11.146.455.800	3.630.828.622	15.128.721.102
SEP 2020	356.084.759	11.211.886.757	3.623.900.279	15.191.871.795
OCT 2020	319.832.407	11.325.158.468	3.700.638.848	15.345.629.723
NOV 2020	355.039.690	11.533.505.987	3.646.197.250	15.534.742.927
DIC 2020	310.617.013	11.704.540.091	3.778.253.296	15.793.410.400
ENE 2021	326.779.030	11.905.986.842	3.806.800.879	16.039.566.751

## GESTION COBRO COACTIVO 2020

Trasladados para gestión de la Secretaria General de 2148 expedientes en septiembre de 2020:

Estos expedientes fueron segmentados conforme a las edades de cartera establecidas por el manual de cartera vigente, Resolución N°228 de 2020 de lo cual se obtuvo la siguiente información:

- 463 usuarios regularizados los cuales fueron devueltos de manera inmediata a la subgerencia comercial para su respectiva gestión de acuerdo conforme a su competencia.

## GESTION COBRO COACTIVO 2020

- Cartera de 4 a 60 meses: 1136 usuarios con cartera por valor de \$1.347.617.994
- Cartera superior a 60 meses: 468 usuarios con cartera por valor de \$1.472.881.846
- 81 expedientes restantes de los cuales no se evidencia reportes de edades ni valores de la cartera a corte vigencia 2020, por lo que se procederá a verificar estado de dichos usuarios.

# GESTION COBRO COACTIVO 2020

## ACCIONES ADELANTADAS:

1. 91 mandamientos de pago de cobro coactivo notificados, con su respectiva gestión documental.
2. 52 indagaciones de bienes a los usuarios con cobro coactivo de los cuales se solicito el registro de 26 medidas cautelares.
3. 16 visitas a usuarios residenciales y comerciales.
4. Gestión con la Superintendencia de Notariado y Registro para el acceso a la información registral a través de la VUR - *Superintendencia de Notariado y Registro, Resolución No. 3919 del 22.04.2013 SNR y Resolución No. 5033 del 07.05.2015 SNR*, el cual se encuentra para firma del acuerdo y entrega de instructivo.
5. Elaboración de 1.415 oficios de gestión persuasiva. Frente a estos usuarios se continuarán realizando las acciones persuasivas hasta tanto no se obtenga la información de los respectivos números de identificación.



# GESTION COBRO COACTIVO 2021

## ACCIONES ADELANTADAS FEBRERO 2021:

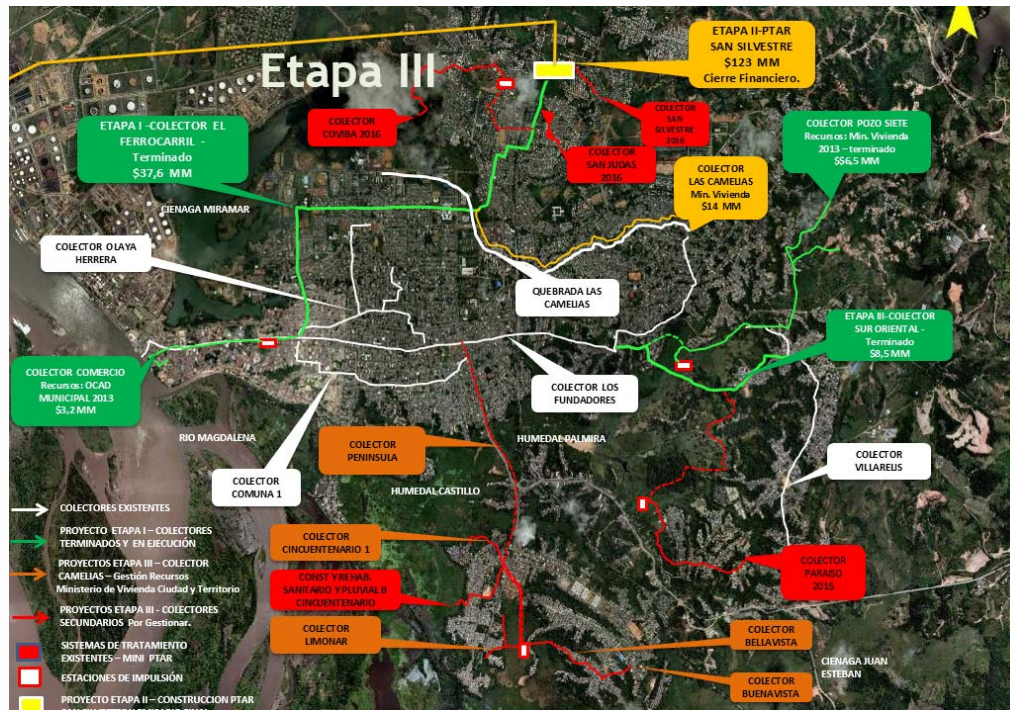
1. Se realizó gestión documental (Hoja de control, foliación y diligenciamiento del formato FUID) de todos los expedientes recibidos.
2. En el mes de febrero se libraron 90 mandamientos de pago de cobro coactivo a usuarios entre 50 y 60 meses de atraso para un total de 181 expedientes en gestión por parte de Secretaria General.



## 4. SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Promover acciones orientadas a la protección y conservación del recurso hídrico

## DESARROLLAMOS LA CONSULTORIA PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LOS DISEÑOS DE LOS COLECTORES - Norma RAS 330 de 2017.



## COLECTORES DE ALCANTARILLADO

ACTIVIDAD	OBSERVACIONES	VALOR
COLECTOR LAS CAMELIAS	PRESENTAR AL MINISTERIO CONSULTORIA	\$ 20,777,889,024
COLECTOR COVIBA + ESTACIÓN DE BOMBEO	PRESENTAR AL MINISTERIO CONSULTORIA	\$ 5,423,232,258
COLECTOR SAN SILVESTRE	PRESENTAR AL MINISTERIO CONSULTORIA	\$ 899,710,744
BOMBAS COMERCIO	PRESENTAR AL DISTRITO	
COLECTOR SAN JUDAS + ESTACIÓN DE BOMBEO	PRESENTAR AL MINISTERIO CONSULTORIA	\$ 2,163,130,001
CONSTRUCCION COLECTORES COMUNA 4 - CONTRATO PLAN SANTANDER	SE ADELANTARA GESTION PREDIAL GERENTE AGUAS - JURIDICA, HACIENDA DISTRITO PRESENTAR CONTRATO PLAN SANTANDER	\$ 24,000,000,000
COLECTOR PARAISO CAMPESTRE + ESTACIÓN DE BOMBEO	PRESENTAR AL MINISTERIO CONSULTORIA	\$ 5,200,000,000

**\$ 58.463.962.027**  
Recursos por Gestionar

# DESARROLLO DE PROGRAMAS AMBIENTALES



Reunión Virtual Mesa Interinstitucional Ciénaga Miramar - Visita Administrativa Interinstitucional Liderada por el Inspector de Policía Urbano Primero Comuna 1-2-3

2 Participación de Reuniones Virtuales Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca-AUNAP seccional Barrancabermeja

1 Visita Administrativa Interinstitucional (CAS\_SMAB\_DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN DISTRITAL- AGUAS DE BARRANABEMREJA SA ESP) Liderada por el Inspector de Policía Urbano Primero Comuna 1-2-3- Estructura de descarga de aguas calle 46 con carrera 3ª







## 5. ASEGURAMIENTO GRUPOS DE VALOR

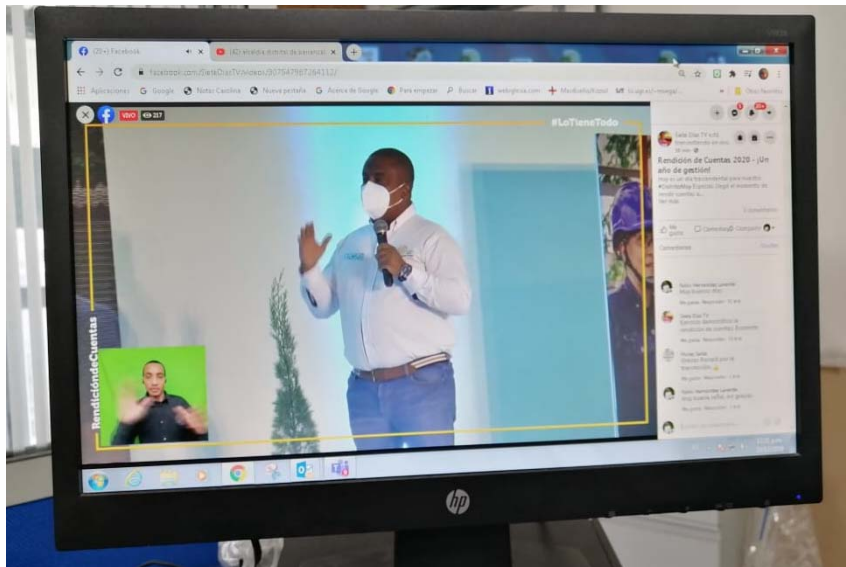
Ser reconocidos como una empresa competitiva y orientada hacia la mejora del servicio al ciudadano



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

# RSE

## AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS



**1er Audiencia Virtual de Rendición de Cuentas del Gobierno Distrital**  
**¡Te esperamos**  
**Fecha:**  
**23 Diciembre 2020**  
**10:00 am**  
**LIVE**

**Rendición de cuentas 2020**  
**Un año de gestión**  
**Barrancabermeja**

**Aguas de Barrancabermeja invita a los grupos de valor e interés a participar de la rendición de cuentas**

sus preguntas e inquietudes en temas de saneamiento básico, acueducto, programa de micromedición, facturación entre otros, enviarlos al siguiente correo:

**contactecnos@aguasdebarrancabermeja.gov.co**

**aguas**  
de Barrancabermeja  
S.A. E.S.P.

# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

## RSE

En pro del bienestar de la población y en busca de un acercamiento con los grupos de interés (JAC, JAL, Vocales de Control, veedurías y comunidad en general), se han desarrollado reuniones de participación ciudadana, para socializar obras de acueducto y alcantarillado en el Distrito.

### >>> Socialización Obras de Acueducto



### >>> Socialización Obras de Alcantarillado



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

# RSE

## APOYO A LA GESTION SOCIAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PTAR SAN SILVESTRE

Con el propósito de fortalecer las relaciones con los grupos de interés y reconocer que las comunidades son los socios estratégicos del Proyecto PTAR. Se llevaron a cabo reuniones con las Veedurías PTAR San Silvestre, JAC, JAL y comunidad en general.





# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

# RSE

**¡Juntos por el agua! Gerente General, líderes ambientales y organizaciones sociales dialogaron sobre el pasado, presente y futuro del agua en Barrancabermeja**



El equipo de trabajo de la empresa Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P. en cabeza del gerente general, Carlos Arturo Vásquez Aldana, recibió en sus instalaciones a líderes ambientales, sindicales, y representantes de organizaciones sociales del distrito, para dialogar sobre las inquietudes y preocupaciones que tienen los usuarios y comunidad en general sobre la prestación del servicio de agua y otros temas de interés general.

# DE CARA A LOS USUARIOS



**Realiza tus trámites  
sin salir de casa**

- 🕒 **Descarga tu factura**  
(Imprimir en láser para pago presencial)
- 🕒 **Paga tu factura vía PSE**
- 🕒 **Chat virtual**
- 🕒 **Autoriza tu factura digital**
- 🕒 **Entérate de nuestra gestión**

[www.aguasdebarrancabermeja.gov.co](http://www.aguasdebarrancabermeja.gov.co)

**Pensamos en tu salud y comodidad**

The graphic includes a circular inset image showing a hand holding a smartphone displaying the utility's website, with a laptop keyboard visible below it.

- Racionalización de trámites

“Hemos dado un gran paso al abrir nuevos espacios de atención al usuario, por lo que este año decidimos avanzar aún más y brindar la posibilidad de realizar un mayor número de trámites en línea” manifiesta el gerente general de Aguas de Barrancabermeja, Carlos Arturo Vásquez Aldana.

**aguas**  
de Barrancabermeja  
S.A. E.S.P



# ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO

# PUNTOS DE PAGO



## DAVIVIENDA

- Convenio de recaudo con Davivienda a cero costos lo que permite ampliar la cobertura de puntos de atención con 14 nuevos corresponsales de Punto Red

## PUNTOS BALOTO

- Activación de los puntos Baloto en la ciudad.
- Los pagos se realizan online (en línea) con la base de datos de la empresa

## BBVA MOVIL

- Habilitación del recaudo virtual a través de la Aplicación BBVA Móvil para brindarle un mejor a los usuarios la comodidad de pagar desde sus equipos móviles.



Cuidamos  
nuestra mayor  
**riqueza**

*Nuestra gente!*

**aguas**  
de Barrancabermeja  
S.A. E.S.P

De todos!

[www.aguasdebarrancabermeja.gov.co](http://www.aguasdebarrancabermeja.gov.co)